

Stichting ZO!
Jaarverslag behorend bij
jaarrapport 2021



Inhoud

Inleiding.....	3
1. Jeugdwet.....	4
Product: Ambulant jeugd- en jongerenwerk.....	4
Product: Jongereninformatie	11
Product: Schoolmaatschappelijk werk	12
Product: Opvoedondersteuning (pedagoog)	14
Product: Ondersteuning Jongerenraad.....	15
Product: Ondersteuning Kindergemeenteraad.....	15
2. WMO	16
Product: Zuidplas Verbindt	16
Product: Sociaal Makelaar. Sociale duurzaamheid (sociale basis in de wijk/dorp sterker maken)	21
Product Vrijwilligersondersteuning en -waardering.....	22
Product Mantelzorgondersteuning en -waardering.....	26
Product Ouderenadvisering.....	31
Product Integratie bevorderende activiteiten voor mensen met een achterstand	32
Product Ondersteuning Molukse gemeenschap.....	34
3. Armoede, minima en schuldenbeleid.....	36
Product: Geldzaken, Preventie (voorheen Raad en Daad).....	36
Product: Vroeg signalering.....	41
4. Maatschappelijk domein	46
Product: Brede Activiteiten in Scholen (BRAInS).....	46
5. Zorg(regie)	48
Product: Vraagverheldering, onderzoek, advisering en ondersteuning.....	48

Jaarverslag Stichting ZO! juli t/m december 2021

Inleiding

Per 1 juli 2021 is de stichting gestart met het uitvoeren van de aan haar toegekende taken. Hiervoor zijn mensen van verschillende organisaties, zoals Stichting Samen Zuidplas (Welzijn Zuidplas), Kwadraad, Enver, Stichting MEE, Kwintess, ASVZ, in dienst gekomen bij Stichting ZO!. Het team wmo-consulenten was in 2021 nog in dienst van de gemeente Zuidplas en werden gedetacheerd bij Stichting ZO!.

Het was een bewogen half jaar. De veranderingen vroegen wel het een en ander van het aanpassingsvermogen van mensen. Een nieuwe werkgever, nieuwe collega's, nieuwe werklocaties, nieuwe processen, nieuwe systemen, nieuwe organisatie met andere huisregels en samenwerkingsvormen. En tegelijkertijd is in hetzelfde tempo doorgaan zoals daarvoor ook werd gewerkt. Geen makkelijke opgave. Desondanks is het onze professionals toch gelukt om hun taken op een volwaardige wijze uit te voeren. Soms heel zichtbaar voor een ieder met te vieren successen maar meestal door keihard te werken met enorm veel inzet voor zowel groepen, gezinnen als individuele inwoners van Zuidplas. De minimale basis om als zelfstandige stichting te kunnen functioneren is neergezet, van daaruit kan verder worden gebouwd.

Gaande de tweede helft van 2021 zijn de wachtlijsten voor WMO, volwassenwerk en jeug- en gezinswerk toegenomen. Een grote hulpvraag, maar ook krapte in de personeelsbezetting door langdurig zieken en vacatures, zorgen voor een hoge werkdruk. Ook in het voorveld neemt de druk toe doordat steeds vaker naar voren wordt verwezen. Dit is een positieve ontwikkeling die past bij de opdracht van ZO!, echter moet worden voorkomen dat de druk te hoog wordt. Maatregelen worden getroffen om de werkdruk te verminderen en het werkplezier te vergroten. Een evaluatie van het CAT (consultatie adviesteam), de directe toegang tot ZO!, een conferentie Jeugd en vele gesprekken zowel individueel als in groepsverband hebben input opgeleverd voor een doorontwikkeling van stichting ZO!. Duidelijk is geworden dat zonder ruimte de noodzakelijke en verwachte beweging lastig te maken is. In 2022 zal dit verder worden opgepakt.

Terugkijkend willen we in dit jaarverslag graag toelichten welke taken zijn uitgevoerd en een beeld schetsen van de uitvoering van deze taken.

1. Jeugdwet

Algemene (preventieve) voorzieningen

Jeugd- en jongerenwerk

De inzet van Jeugd en Jongerenwerk zorgt voor laagdrempelig hulp en ondersteuning van jongeren tot 27 jaar. Ze doen dit door de doorlopende inzet van uitstekende vraagverheldering, kortdurende ondersteuning, verzorgen van (collectieve) activiteiten, educatie, maatjesprojecten, zorgregie, informatievoorziening en ambulante inzet. Met als resultaat het versterken van de zelfredzaamheid en het zo gezond, veilig, kansrijk en zelfredzaam opgroeien van jongeren.

Product: Ambulant jeugd- en jongerenwerk

Activiteiten/producten

- Indien gewenst en mogelijk het realiseren van legale hangplekken in de vorm van jongeren ontmoetingsplekken (JOP's) of speelvoorzieningen in samenwerking met de politie en gemeente. Wekelijks maken gemiddeld 40 jongeren gebruik van de hangplekken bij 't Blok.

Toelichting:

Moerkapelle telt wekelijks zo'n 20 en 30 jongeren in het gebied bij Op Moer die gebruikt maakt van de voorzieningen. Er komt een "update" m.b.t. de speelvoorziening grenzend aan Op Moer te Moerkapelle, dit is gemeente, sportstichting en ambulant jongerenwerk. Meer aanbod binnen en buiten voor de doelgroep jeugd. Er is ingezet op een nauwere samenwerking tussen ambulant jongerenwerk en afdeling openbare ruimte, dit leidt tot efficiënter werken tussen beide diensten en sneller handelen op bijzonderheden m.b.t. de openbare ruimte.

Skatepark Moordrecht is onlangs vernieuwd door 'Hectic' en wordt volop gebruikt. Ambulant jongerenwerk (sportbuurtwerk) is met regelmaat te vinden op locatie Moerhoutpark en biedt verschillende sport diensten aan. Tevens is er een goede samenwerking met de Sportstichting.

Voor het dorp Zevenhuizen kijkt vanuit de gemeente iemand mee m.b.t. het vinden van een geschikte locatie om ook voor dit dorp een 'uitwaai' plek te realiseren waar jeugd zich kan ontwikkelen. Een project om in Swanla een 'jeugdsoos' te starten heeft n.a.v. de Covid periode een tijd in de 'koelkast' gestaan. Hier wordt naar toegewerkt door de ambulant jongerenwerkers en beheer Swanla.

Zo'n 30 tot 70 jongeren maken per week gebruik van de voorzieningen buiten bij 't Blok. Ook tijdens de Covid periode is volop gebruik gemaakt van deze locatie.

- Vindplaatsgericht werken/ambulante rondes. Er wordt actief ingezet op het leggen van contact met de jongeren, op plaatsen waar zij zich bevinden. Een preventieve aanpak waarbij de jongerenwerkers een vertrouwensband opbouwen met de jongeren om van daaruit eventueel (gedrags)verandering in gang te zetten, ten gunste van de jongere(n). Waardoor groepen kunnen worden geanalyseerd en jongeren kunnen worden doorgesluisd naar één-op-één indien nodig.

•
Toelichting:

Aantal rondes, minimaal twee rondes per week. Inzet is afhankelijk van meldingen en signalen vanuit de diensten zoals de gemeente en politie. Ambulant jongerenwerk speelt hier nauw op in en gaat mee met de thema's en signalen op straat.

Welke 'vindplaatsen' er allemaal zijn in Zuidplas wijkt nog wel eens af, drukste plekken zijn bij 't Blok, 'Eilanden' aan de Adriaan Huysmanpad (voorjaar en zomer), Moerhoutpark Md, Op Moer Moerkapelle, Lelystraat en Hennepgaarde Zh. Deze vallen onder de vaste 'hot spots', die wekelijks worden aangedaan.

Aantal jongeren gesproken die op straat hangen (wekelijks): 30 tot 40

Samenwerkingspartners van ambulant jongerenwerk zijn o.a. Staatsbosbeheer, Politie Waddinxveen-Zuidplas, Politie Gouda, Handhaving Zuidplas, beheer Hitland, Handhaving Capelle aan den IJssel.

- Individuele jongeren coaching (1-op-1). Er worden jaarlijks minimaal 50 jongeren individueel ondersteund. 95% is binnen een half jaar afgerond. Vroeg signalering wordt gestimuleerd.

Toelichting:

- **Aantal jongeren dat individueel is ondersteund:** Enkelvoudig 50, langdurig 25.
- **Soort hulpvragen/categorie:** dagbesteding, gedragsproblematiek, assertiviteit, drank/drugs, angst- en agressieproblematiek, gameverslaving, JGZ-hulpvragen, seks- en ontwikkelingsvragen, fase gebonden problematiek, opvoedingsstijlen, maatschappelijke oriëntatie, ADL vraagstukken.
- **Aantal jongeren dat wordt doorverwezen en naar wie:** 15 doorverwezen naar; o.a. GGZ, POH & JGZ.
- **Overige:** survivaltraining, begeleiding in combinatie met beweging o.a. fitness, voetbal.

- Sportbuurtwerk. Het organiseren van sportactiviteiten, die bijdragen aan: opbouwen vertrouwensband met jongerenwerker; gezonde leefstijl jongeren en sociale cohesie in de wijk. Coördinatie en organisatie van activiteiten op het Cruyff Court in Moordrecht conform de voorwaarden van de Cruyff Foundation.

Toelichting:

I.v.m. corona minder activiteiten als gebruikelijk.

Projecten: Streetwisecup, Zomerprogramma Cruyff Court (mei-sep elke woensdag), Breaking Barriers project/Heroes of the Cruyff Court, Summer/Wintergames

Losse activiteiten: Jeugd Activiteiten Moerkapelle (JAM), Lasergamen, Sportinstuifen

- Aantal deelnemers: totaal +/- 250 à 300
- Samenwerkingspartners: Sportstichting Zuidplas, Cruyff Foundation, Dorpshuis Op Moer, Korfbalvereniging IJsselvogels Moordrecht.

Vanuit het jongerenwerk worden ook de Jeugdvakantieweken georganiseerd, een week vol sport, spel en plezier! Traditiegetrouw de laatste week van de zomervakantie in Nieuwerkerk aan den IJssel en de eerste week in Moordrecht, Zevenhuizen en Moerkapelle. Hieronder een overzicht van de activiteiten.

Jeugdvakantieweek Moordrecht, Zevenhuizen en Moerkapelle

Aantal activiteiten per dorp: Zevenhuizen: 5, Moerkapelle 2, Moordrecht

Aantal deelnemers per activiteit (ongeveer): 335

- Pleinactiviteiten plein Op Moer: 100 deelnemers
- Theatervoorstelling: 37 deelnemers
- Sport en Spel Moordrecht: 40 deelnemers
- Bac Mode: 1 deelnemer
- Freerunnen: 25 deelnemers
- Knutselen: 20 deelnemers
- Roeien en Suppen: 12 deelnemers
- Basketbal clinic: 25 deelnemers
- Zwemdisco: 75 deelnemers

Samenwerkingspartners: BSO Ganzennest, Dorpshuis Op Moer, Clown Kiekeboe, Peuterdans, Poppentheater Poppen en Meer, Sportstichting Zuidplas, Turfhuis, Defana , Traktatieworkshop, Volans Rowing, Outdoor Valley, Zweminstituut (locatie zwembad de Koormolen) en Bac Mode.

Jeugdvakantieweek Nieuwerkerk aan den IJssel

Aantal activiteiten: 9

Aantal deelnemers per activiteit (ongeveer): 607

- Opening Hockey = 53
- Knutselen = 20
- Sport en spel = 98
- Poppentheater = 58
- Basketbal = 43
- Waterspektakel = 95
- Speeltuinen = 75
- Speurtocht = 63
- Zwemdisco = 102

Samenwerkingspartners: NHC De IJssel, Atelier De Pretletter, Poppentheater Poppen en Meer, Sportstichting Zuidplas, Sportkantine Parkzoom, DJ Gijs, Bac Mode, Vrijwillige Brandweer Hollands Midden, Speeltuinen De IJsselkids, De Feestverhuurder.

.....**Doel:** Jongeren worden in contact gebracht met verantwoorde en vormende activiteiten op gebied van cultuur, welzijn, amusement en informatie, waarbij jongeren zoveel mogelijk actief betrokken worden in de organisatie en uitvoering, met aandacht voor een veilige omgeving, geborgenheid en ontplooiing.

Activiteiten/producten

- Fysiek activiteitenaanbod (o.a. uitgaan)

Toelichting:

I.v.m. coronamaatregelen hebben er niet wekelijks activiteiten plaatsgevonden. Er is vooral in gezet op de Inloop en online jongerenwerk (zie hieronder). De volgende activiteiten hebben wél plaatsgevonden:

Schaken +/- 5 deelnemers

Tjerk Tinga geeft schaaklessen aan zo'n 5 kinderen die het leuk vinden om hun hersens te laten kraken. **Quote:** "Mijn zoon wil graag weer schaken zodra de lessen starten."

Theater +/- 3 deelnemers

Theater is waar jongeren vanaf 12 jaar klassieke theaterteksten hebben geleerd. Na vele jaren dat theaterdocent Frank lessen heeft gegeven is hij per 1 januari gestopt met lesgeven.

Kroeg/darten

Open o.v.b. van de coronamaatregelen (o.a. maximumaantal bezoekers: 8 kroeg/20 zaal)

- tot 11 november 14 avonden open geweest.
- 3 avonden na 11 november: in de zaal met 12 man (spelletjes en kletsen).

Eten

Op 18 augustus hebben we met 22 personen (koks erbij gerekend) broodje hamburger gegeten en erna kroeg en darten (zaal en kroeg)

Op 30 oktober hebben we met vrijwilligers en vaste bezoekers braadworst gegeten. We waren toen met 36 personen. Gelukkig was toen de 1,5 regel voorbij we mochten iets meer mensen binnenlaten.

18 december hebben we kerst eten gedaan met broodje shoarma met de vrijwilligers en een paar vaste bezoekers voor de verbinding. Er waren 21 personen.

Darten

Competitie darten was op 8-9, 15-9, 29-9, 13-10 en 3-11. Met alleen de teams (8 personen).

Op 18 september en 20 november is er een online streaming van NWK Breaks geweest. Met alleen de 4 dj's.

Besloten feesten

Helaas vanwege de corona regels erg weinig dit jaar.

Er was op 13 november een bruiloft.

Op 11 december was er in de middag een kinderfeestje.

Evt. overige informatie:

- **Behoefteteiling**

I.s.m. HALT is er een behoefteteiling uitgezet onder de jongeren in de Zuidplas, over welke onderwerpen informatie/voorlichting gewenst is. Belangrijke uitkomsten: Alcohol en Drugs en Schulden. *Quote: Ik wil graag meer weten over schulden zodat ik er niet in terecht kom."*

- **Epic Youth**

Afgelopen december in “samenwerking” met Epic Youth en de Sportstichting online activiteiten aangeboden aan jongeren in de gemeente Zuidplas.

- **Inzet vrijwilligers**

Ivm de corona maatregelen zijn er deze periode 12 vrijwilligers actief betrokken geweest. Als waarderingsactiviteit zijn er kerstkaarten en bonnen rondgebracht. En dit keer alleen echt aan de vrijwilligers die het afgelopen jaar iets gedaan hadden.

Quotes:

“Jullie zijn helden!”

“Wat ben ik blij dat ik hierheen kan.”

“Wat moeten we zonder jullie” (dit horen we echt heel vaak)

- Inloop

Toelichting:

- Doordat activiteiten niet door konden gaan vanwege de corona maatregelen is er extra geïnvesteerd in de inloop voor kwetsbare jongeren. Vanaf juli 2021 t/m december 2022 zo’n 50 keer open geweest op de woensdag en vrijdag. De inloop is een plek waar jongeren zich thuis voelen en ook tijdens corona er even uit konden. Helaas konden we niet altijd iedereen toelaten vanwege een maximaal aantal bezoekers.

Quotes “Fijn dat jullie open zijn voor ons in deze corona tijden”, “Blij dat we bij jullie terecht kunnen”, “Ik was vroeger wat stiller en deze plek heeft daarbij geholpen om meer te praten”, “Ik wil graag vrijwilliger worden hier”

“Ik vind het fijn dat ik mijn verhaal hier kwijt kan”, Anoniem “Ik voel me erg thuis in de inloop en veel bespreken met de jongerenwerkers”, Owen “Er is verder helemaal niks te doen in Nieuwerkerk, we zijn erg blij met ’t Blok, Anoniem “Ik mag hier altijd mezelf zijn”, Mo “Wij hebben thuis geen game consoles ik vind het heel tof dat we hier kunnen gamen”, Tina “Vaak als ik met iets zit en me niet goed voelt, ga ik naar het blok en ik ga altijd vrolijk naar huis erna”, Damian “Zelfs mijn Moeder vind de inloop Leuk”

- Talentontwikkeling (online en studio)

Toelichting:

Online Activiteiten

- Beats maken – Tijdens deze online les komen jongeren samen in 1 werkveld met de tools om samen beats te maken. De geluiden die jongeren maken met hun mond en headset kunnen worden omgevoerd naar instrumenten. (10x - 5/6 deelnemers)
- Mixen en Masteren – Tijdens deze online les laten we zien hoe je na het opnemen van een liedje in de studio de muziek klaar maakt voor distributie naar bv spotify. (5x 5 deelnemers)
- Rocket League – Online Game Toernooi, soms spontaan in combinatie inloop en jongeren thuis in quarantaine. (5x 10 deelnemers)
- Instagram Live – Maandelijks een live-sessie op Instagram voor behoeftes, frustraties, eventuele leuke initiatieven maar vooral jongeren-netwerk en welkom heten van nieuwe volgers en nieuwe inlopers. (6x 20 deelnemers)
- Twitch Live – Veel jongeren gamen live op Twitch, dit is een prima moment om soms even in te loggen en mee te kijken en een snelle mentale peiling te doen. Veel jongeren gamen hun eenzaamheid weg. Hier verzamelen we ook animo voor online game activiteiten (5x 5 deelnemers)

Studio/Blok Mania - Talentontwikkeling

- Studio Activiteiten – Veel animo voor Rap en Zang opnames. Hier worden jongeren begeleid tijdens het opnemen door een ervaringsdeskundige. Ook naast muziek wordt er gewerkt aan zelfvertrouwen en presentatie. Naast studio activiteiten begeleiden wij jongtalent richting podiumervaring. (20x – inmiddels hebben we 15+ verschillende jongeren die werken aan muziek)
- Podcasts – Jongeren schuiven aan om te praten over school, thuissituaties, wat mist de buurt en wat zou je graag willen doen in 't Blok. Hiernaast schuiven soms ook andere werkvormen aan. (5x 5 Deelnemers)
- Koken op Budget – Jongeren waarvan beide ouders werken en niet op normale tijdstippen thuis zijn kunnen aanschuiven voor deze activiteit. Met een klein groepje jongeren verzorgen we een trip naar de supermarkt & komen de jongeren zelf onder begeleiding voor elkaar. (3x 7 deelnemers)

- Basketbal Buddies – Na de jeugdvakantie weken is er extra animo voor extra Bastketbal netwerken. Mini Waterdragers vinden het leuk om op woensdagen samen te komen en extra les te volgen. Dit zijn direct Mini-Vrijwilligers in training die willen helpen tijdens de vakantie weken. (5x 3deelnemers)
- Film & Edit (Camera) - Tijdens bv Koken Op Budget geven we begeleiding in het gebruiken van GO PRO'S. Hoe werkt een GO PRO, Hoe film je en meest belangrijkste Hoe verwerk je camera beelden in het bewerkingsprogramma Final Cut Pro. (3x 3 Deelnemers)

Quotes:

- Will - “Ik heb in een korte tijd heel veel geleerd over beats maken, ook kan ik met mijn huiswerk terecht”
- Kyra - “Ik twijfelde altijd heel erg over mijn talent, nu ga ik er volledig voor en wil ik de Pop Academy volgen”
- Lydia - “Ik kon nog geen eitje bakken, dankzij koken op budget heb ik nu al 5x voor mijn ouders gekookt en die waren heel erg verrast”
- Enio - “Ik was bankspeler bij basketbal, nu ben ik aanvoerder van mijn team omdat ik heel snel heb leren bastketballen”
- Tim - “Ik had zelf helemaal geen drive om muziek te maken, maar na heel veel meekijken in de studio begon ik het toch leuk te vinden. Ik heb extra gewerkt om een eigen ministudio te kopen. Hier heeft Blok Mania mij ook mee geholpen.

Product: Jongereninformatie

Doel

Met het bieden van informatie (gevraagd en ongevraagd) de bewustwording van jongeren vergroten, waardoor jongeren betere keuzes kunnen maken en eventuele problemen voorkomen kunnen worden.

Activiteiten/producten

Activiteit	Aantal x	Aantal deelnemers/bezoekers
Friend4Now	doorlopend	6 vrijwilligers en 2 nieuwe matches
Auticafé	6	ca 5 jongeren per keer
Oppascursus	1	12 deelnemers

Toelichting

Auticafé

Het Auticafé is juist tijdens de coronatijd met alle maatregelen doorgegaan. Dit omdat het kwetsbare jongeren betreft. De bezoekers waren daar erg blij mee. Thema's zijn dit jaar een beetje losgelaten want er was iedere keer genoeg om samen over te praten. Ook ontstond i.v.m. met de avondklok in het voorjaar de gewoonte om gezellig met elkaar samen te eten.

De Oppascursus

De oppascursus is dit jaar via BRAinS aangeboden in samenwerking met het CJG, 12 deelnemers.

Friend4Now

Twee matches die er al waren zijn doorgezet en twee nieuwe matches waren gericht op bijscholing van leerlingen die het schoolwerk door de lockdown en omstandigheden thuis niet goed bij konden benen. Het project stond op een laag pitje omdat de betrokken jongerenwerker nodig was voor het draaien van o.a. inloop en online jongerenactiviteiten. Wordt in 2022 extra geïnvesteerd.

Jongerenloket Hoezitdat.info

Activiteitenagenda is bijgehouden. Fijn dat vanuit de GGD de site gevuld is geweest met up-to-date informatie voor jongeren uiteraard juist ook over het thema corona, de maatregelen en hoe jongeren daar mee omgaan.

Ervaringscafé

Samenwerking met Expex ervaringscafé van Kernkracht is aangegaan in het najaar 2021 met iedere maand een Ervaringscafé in 't Blok.

Informatieavonden HALT tijdens inloop-activiteit in 't Blok. Er is er eentje geweest en daar werd door de jongeren enthousiast op gereageerd.

Samenwerkingspartners

Voortgezet onderwijs, scholen vervolgonderwijs, gemeente Zuidplas, team DeDigitaleScholenmarkt, Kernkracht, HALT.

Tevredenheid gemeten met storytelling:

Jongere na info van HALT: “Maar dat van HALT net was oprecht interessant!”

Bezoeker Auticafe: “Mag ik nog steeds komen als ik naar mijn woonvorm in Schoonhoven ben verhuisdals dat zo uitkomt en ik in Zuidplas ben? “

Product: Schoolmaatschappelijk werk

Doel: In de scholen van de gemeente Zuidplas wordt lichte ondersteuning geboden die is gericht op normaliseren en preventie. In een vroeg stadium betrokken zijn bij situaties van jeugdigen/ in de klas zorgt ervoor dat er beperkt doorverwezen wordt naar specialistische zorg/onderwijs. Wanneer verwijzing noodzakelijk is, gebeurt dit snel en effectief.

Activiteiten/producten

- Basisscholen krijgen minimaal 2 uur schoolmaatschappelijk werk aangeboden, waarbij vroeg signalering en kortdurende hulpverlening centraal staat en afschalen wordt bevorderd.

Toelichting:

Aantal uren SMW per school:

2 uur per week

Nieuwerkerk: Gideon, Montessori, Elim, de Terp, Rehoboth

Moordrecht: St. Jozef, Lalleman, Ixije

Moerkapelle: Burg. Keijzerschool

Zevenhuizen: Eendragt

Oud Verlaat: Nessevliet

3 uur per week

Nieuwerkerk: Wingerd, PWA

Moerkapelle: Rehoboth

Zevenhuizen: Reigerbos

- Schoolmaatschappelijk werk fungeert als schakelfunctionaris tussen jeugdhulp en school, waarbij zij doorgaand inzetten op het inschatten zorgbehoefte (triage), begeleiden leerkrachten, leerlingen en hun ouders bij psychosociale vragen of problemen, warme overdracht naar andere vormen van ondersteuning, inzet van collectief aanbod zoals SOVA en KIES-trainingen voor kinderen, zorgregie, brede uitvraag en integraal samenwerken.

Toelichting:

Aantal hulpverleningstrajecten SMW

De registratie heeft nog aandacht. Er zijn vooral ook veel korte contacten, die (nog) niet geregistreerd worden (1 of 2 gesprekken per leerling).

Per school zijn er 1 tot 4 langdurige trajecten in de periode sept t/m dec.

Aantal keer overdracht naar andere vormen van ondersteuning (plus toelichting waarnaartoe).

7 trajecten met een doorverwijzing. Dit zijn doorverwijzingen in de hulpverleningstrajecten. Doorverwijzing heeft betrekking op breder onderzoek of naar kindercoachingspraktijken.

Aantal trainingen + korte toelichting per training + aantal deelnemers

1 faalangsttraining Nieuwerkerk (10 deelnemers)

1 faalangsttraining Moerkapelle (8 deelnemers)

Per training:

6 bijeenkomsten van 1 uur + 1 evaluatiebijeenkomst voor ouders

1 KIES training (4 deelnemers leeftijd 6-9 jaar)

Per training:

8 kind bijeenkomsten + 2 ouderbijeenkomsten (informatie en evaluatiebijeenkomst)

Samenwerkingspartners

Jeugdbescherming Gouda, Jeugdbescherming West Rotterdam, CJG Capelle aan den IJssel, Wijkteams Rotterdam, Papillon Kinderpraktijk, Kinderpsychologen Jose Jacobs, RvdK, EenStapVoor, overige onderzoeksbureaus

Product: Opvoedondersteuning (pedagoog)

Toelichting:

Er is bij 55 gezinnen opvoedondersteuning geboden. Daarvan zijn 35 gezinnen afgerond, waarvan 18 gezinnen 1-2 keer gesproken en 17 gezinnen meerdere keren. 20 gezinnen zijn meegenomen naar 2022.

Consultatiefunctie voor professionals: 10 kinderen 2 keer geobserveerd op diverse kinderopvang-locaties. Naar aanleiding van de observaties heeft de pedagoog meegedacht met de pedagogisch medewerkers. Wat is nodig voor dit kind? Wat kunnen jullie als pedagogisch medewerkers doen?

Jeugdverpleegkundigen van de JGZ hebben regelmatig contact opgenomen met de pedagoog op om even af te stemmen wat ouders te adviseren.

Quotes:

“Eigenlijk gaat het hier best goed. We hebben meer rust doordat we eerder beginnen met waarschuwen. Doordat we zelf rustiger zijn, blijft J. dat ook. Ik denk dat we vooralsnog verder kunnen met de door jou gegeven tips. Dankjewel!”

“Wat mij betreft is een nieuw moment plannen niet nodig, want momenteel gaat het erg goed in de omgang met onze jongste.”

“Wel erg bedankt voor de bruikbare tips! De knop was om bij M. toen ik duidelijk uitlegde dat, als ze zou gaan huilen, of uit bed zou komen, ik niet kwam, maar papa, als het papa's beurt is die avond. Ik heb er even goed op gehamerd, en wonder boven wonder ging het vanaf diezelfde avond goed zonder gekrijs en gehuil. Ongelooflijk.”

“In het algemeen lijkt toen de toon gezet dat ik weer meer de regie zelf ervaar, en zij ook beter nee accepteert. Bijzonder hoe dat dan werkt..! Dus, ik ga nog even door met duidelijk en consequent zijn:) Nogmaals bedankt!”

Product: Ondersteuning Jongerenraad

Aantal leden in deze periode: gemiddeld 8

Aantal vergaderingen: 10 vaste en tussendoor extra vergaderingen en afspraken

Onderwerpen/acties:

Plannen zijn ontstaan voor het maken van een eigen website. Dit wordt in 2022 opgepakt.

Evaluatie van de afgelopen jaren jongerenraad en opfrissen van ons reglement samen met gemeente.

Kennismaking met de NJR (Nationale Jeugdraad) en verdere samenwerking en kennismakingen met raden uit andere dorpen. De uitwisseling, seminars en speciale events vanuit NJR zijn leuk en informatief!

Online debat/overleg met alle politieke partijen over de aankomende verkiezingsprogramma's voor verkiezingen in 2022. Meerdere thema's zijn besproken en het werd erg gewaardeerd door aanwezige partijen.

Product: Ondersteuning Kindergemeenteraad

Aantal kindergemeenteraadsleden in deze periode:

14 kinderen waarvan 1 uiteindelijk is geëmigreerd naar Turkije

Aantal vergaderingen van de kindergemeenteraad in deze periode (in de raadzaal van het gemeentehuis): 1x in de raadzaal en 1 online

Tijdens corona zijn er weinig mogelijkheden geweest om bij elkaar te komen. Er zijn voornamelijk online meetings gehouden met de werkgroepen. Op 23 juni was de actie van de Kindergemeenteraad waarbij voedsel en speelgoed is ingezameld voor de inwoners van Zuidplas die niet veel te besteden hebben. Dit voedsel is o.a. verdeeld onder de Boodschappenkast en Zuidplas

Helpt. <https://gouweijsselnieuws.nl/2021/06/24/kindergemeenteraad-huis-aan-huis-voor-inzamelen-levensmiddelen-en-speelgoed/> Het speelgoed is o.a. verdeeld bij de Cadeaukast, Tweedekanswinkel Moerkapelle. Op 28 juli is een speelgoedbeurs georganiseerd in 't Blok.

In september waren de nieuwe verkiezingen voor het Seizoen 2021-2022. Het idee is een Flitsstage bij verschillende bedrijven in Zuidplas en dat de bedrijven iets voor een ander kunnen betekenen. Voorbeeld AH, dat zij een boodschappentas doneren aan een instantie.

Quotes:

“Het is mooi dat we met de kindergemeenteraad er voor mensen kunnen zijn.”

“Dit vind ik zo gaaf om te doen en vind het heel leuk om te presenteren.”

2. WMO

Product: Zuidplas Verbindt

Doel: Met Zuidplas Verbindt wordt er aangesloten bij (bestaande) netwerken, worden buurten versterkt en worden inwoners aan elkaar verbonden om de sociale cohesie te vergroten. Inwoners en (vrijwilligers)organisaties bundelen hun krachten voor een dorp waar mensen naar elkaar omzien en iets willen betekenen voor elkaar.

Doelgroep: Inwoners van Zuidplas en (vrijwilligers-)organisaties.

Activiteiten/producten

- Signaleren, informeren, verbinden, ontwikkelen en faciliteren

Toelichting

In samenwerking met de afdeling communicatie zijn knelpunten m.b.t. interne en externe communicatie en procedures die betrekking hebben op de bewonersactiviteiten in kaart gebracht. Dit heeft geresulteerd in een compleet overzicht van alle bewonersactiviteiten op de website. Informatie over zowel doorlopende als tijdelijke acties, voorwaarden, inschrijfformulieren etc. zijn hier gebundeld en inzichtelijk terug te vinden. Daarnaast zijn in samenspraak met de backoffice alle financiële procedures vastgesteld in relatie tot het aanvragen, verantwoorden en verrekenen van particuliere/bewoners budgetaanvragen Zuidplas Verbindt.

Aantal actieve bewonersnetwerken

Naast incidentiele bewoners netwerken rond bv lief en leedstraten, decemberfeestactie en het Buurtbudget streven de sociaal makelaars ook naar een meer structureel actief netwerk in elk dorp. Helaas hebben de effecten van corona ook hierin hun weerslag gehad. Buiten 'Moerkapelle samen' die reeds vanaf eind 2019 actief is zijn er geen nieuwe structureel samenwerkende netwerken in de dorpen ontstaan. Zie verder onder toelichting netwerkontwikkeling..

- Aantrekken (werven), onderhouden, inspireren en verbinden van bewoners(netwerken), samenwerkingspartners en (vrijwilligers-)organisaties (netwerkontwikkeling).

Toelichting netwerkontwikkeling

In de 2^e helft van 2021 is een duidelijk trend waarneembaar van samenwerking tussen bewoners als spin-off van de (doorlopende) participatieacties vanuit Zuidplas verbindt. Enkele voorbeelden daarvan:

Zevenhuizen

September 2021 heeft Boer en Buurt op eigen terrein een markt georganiseerd welke erg enthousiast is ontvangen door bezoekers. Omdat er zowel bij Boer en buurt als de sociaal makelaar is aangegeven dat bewoners zo'n gemoedelijke markt, waar men elkaar kan ontmoeten missen in het dorp was er buurtbudget aangevraagd voor een zgn. Winterfair.

Helaas kon deze door de corona restricties niet doorgaan. Met ondersteuning van de sociaal makelaar is het concept aangepast en werden voorbereidingen getroffen voor een zgn. Boerenmarkt in het dorpscentrum van Zevenhuizen. (medio maart 2022 definitief go/no go)

Moerkapelle

Door bemiddeling van de sociaal makelaar hebben twee actieve bewonersgroepen de mogelijkheden verkend om waar mogelijk samen op te trekken in hun activiteiten voor bewoners. Moerkapelle Samen richt zich vooral op (eenzame) ouderen en volwassenen en 'AC het puntje' met hun activiteiten voor kinderen. Met ondersteuning van de sociaal makelaar zal e.e.a. in 2022 verder geconcretiseerd worden, naar een aanbod voor alle leeftijden.

Quote

"De lampionnenoptocht en Halloween is een groot succes geweest. We hebben het zelfs zover gekregen dat de dorpskerk uit zichzelf contact heeft opgezocht met ons omdat ze hun deuren wilde openen voor de kinderen. En dat gezinnen volledig verkleed in Halloween sferen de kerk hebben bezocht wat zeer positief is verlopen. De kinderen kregen snoep konden kijken en luisteren naar het orgel. Ik denk dat dit iets moois voor Moerkapelle is 😊." Groet Ricardo Minnen

Moordrecht

"Hoe gezellig zou het zijn als alle huizen weer verlicht zouden zijn?" dacht de initiatiefnemer uit de Dorpsstraat, om de straat te verlichten in de stijl van eind vorige eeuw. Voor dit idee was naast een eigen bijdrage van de huishoudens die hieraan meededen ook een aanvraag voor het Buurtbudget Zuidplas ingediend. Naast de oude winkelstraat in ere te herstellen door de sfeer zichtbaar terug te brengen in de straat ten behoeve van alle dorpsgenoten, heeft het ook geleid tot een buurtavond waar op 4 plekken in de buurt glühwein en chocolademelk geschonken werd voor buurtgenoten. De actie heeft bijgedragen aan de verbinding van bewoners van de oost- en westkant met elkaar. Ook is de initiatiefnemer bereid zich te breder in te zetten en andere actieve bewoners te ontmoeten om gezamenlijk op te trekken en een bredere verbinding, in verschillende buurten, tot stand te brengen. Het inspireren en verder ontwikkelen van deze doelstelling zal met inzet en ondersteuning van de sociaal makelaar in 2022 plaatsvinden.

Nieuwerkerk a/d IJssel

Vanuit de Buurtbudget Zuidplas actie hebben uit verschillende straten in Nieuwerkerk bewoners zich gemeld met een idee omtrent vergroening in de straat. De sociaal makelaar heeft enkele initiatiefnemers met elkaar in contact gebracht en bij de gemeente. Dit heeft geresulteerd in ideeën en ervaring uitwisseling op het thema groen naast het uitwisselen van relevante contacten uit het eigen netwerk. De sociaal makelaar onderhoudt deze contacten en zal in 2022 de mogelijkheden onderzoeken om waar mogelijk meerdere bewoners op het thema groen aan elkaar te verbinden.

- Structurele doorlopende activiteiten: Lief en Leed straat

Toelichting

- Regelmatig PR op sociale media door collega, communicatieadviseur (Thomas)
- Aanvragen/ uitkeringen /afrekening geautomatiseerd en afgestemd met backoffice en afdeling communicatie.
- Aantal van 100 is niet gehaald door reorganisatie Welzijn Zuidplas en de inwerktijd van de nieuwe sociaal makelaar. Voorrang gegeven aan het intern stroomlijnen van de procedures rond aanvragen/ afrekening en pr
- Tevens bleek het gestelde doel van 100 Lief en Leed straten erg ambitieus. Het afgelopen jaar is namelijk gebleken dat meerdere dan wel doorlopende acties nodig zijn om het project 'Lief en Leed' te promoten en grote aantallen bewoners te werven in de verschillende dorpen. We concluderen dat naast de algemene promotie van het project 'Lief en Leed' ook separate promotie acties, per dorp, nodig zijn. Deze bevinding heeft de aandacht van de sociaal makelaars en wordt meegenomen in de aangepaste werkwijze hieromtrent voor 2022.
- In het laatste kwartaal stond een bruisbijeenkomst gepland voor alle verbinders van Lief en Leed. Echter gezien de landelijke corona-ontwikkelingen heeft de bijeenkomst niet plaats kunnen vinden. Daarvoor in de plaats werd een online-bijeenkomst georganiseerd. Desondanks heeft de bijeenkomst een heuse boost gegeven aan de verbinders. Mede door de pre-lancering van de Decemberstraatfeestactie. Ongeveer 3/4 van de Verbinders hebben meegedaan aan de #decemberstraatfeest actie met dus een kerstboom in de straat. Rondom de kerstboom zijn in alle deelnemende straten ontmoetingsmomenten gecreëerd: optuigen/ versieren van de boom (jong/oud), buurtbijeenkomsten etc. In alle straten met de Verbinders aan kop, samen met buurtgenoten (jong/oud).

Aantal Lief & Leedstraten

In het laatste kwartaal tellen we 27 Lief en Leedstraten.

Quotes van Verbinders

“Alles bij elkaar hebben wij een verbindende straat waar men nog naar elkaar omkijkt.”

“Naast Lief en leed zijn we ook begonnen met burendag en zijn er bloembakken geplaatst in de rest. Alles bij elkaar geeft het meer verbondenheid en contact en een positieve sfeer.”

“Wij als verbinders van de straat, willen juist in deze nieuwsbrief ons richten op wat we vooral voor elkaar hebben kunnen betekenen in de straat.”

(Lief en Leed Verbinders brengen een eigen nieuwsbrief uit)

“Op de foto vinden de mensen eigenlijk best lastig, er schuilt toch vaak een verhaal achter. Blijde gezichten van ouderen omdat je even gezellig langskomt met een kleinigheidje, kinderen die met kerst TOCH een cadeautje krijgen, mensen die zich ook inzetten voor de flat en zich gewaardeerd voelen door een bedankje.”

- Incidentele activiteiten

Dorpentour: In het kader van burendag/ week tegen de eenzaamheid hebben de sociaal makelaars een zgn. dorpentour gedaan om de producten van Zuidplas verbindt en die van het Buurtbudget in het bijzonder onder de aandacht te brengen. Tijdens de weekmarkten (Zevenhuizen, Nieuwerkerk en Moordrecht) zijn zij het gesprek aangegaan met bewoners. Door het gebruik van een coffee keet met terras wisten zij vele bewoners te verleiden aan te schuiven en het gesprek aan te gaan over wensen en mogelijkheden actief te worden in hun eigen buurt. Deze campagne is ondersteund met buurtbudget flyers en oproepen op social media en regionale krant.

Decemberstraatfeest:

In 2020 zijn bij wijze van experiment 30 bomen ter beschikking gesteld. Door het enorme succes hebben we helaas veel mensen moeten teleurstellen. Voor 2021 is het aantal verhoogd en konden 100 bewoners een aanvraag doen voor een kerstboom kerstwensballen en een tekenpakket voor de kinderen. Door in de werving en pr nadrukkelijk aan te geven dat inwoners zich met hun aanvraag ook committeren aan het organiseren van verbindende activiteiten met de burens zijn er op meer plekken dan vorig jaar ook daadwerkelijk mooie ontmoetingen ontstaan.

- Buurtinitiatieven

Toelichting

Aantal aanvragen plus aantal gefaciliteerde buurtinitiatieven + reden als afwijzing.

Tijdens de dorpentour hebben de sociaal makelaars de producten van Zuidplas verbindt in persoonlijke gesprekken onder de aandacht gebracht. Dit heeft diverse ideeën opgeleverd die bewoners met ondersteuning van de sociaal makelaars hebben uitgewerkt in een aanvraag voor een zgn. buurtbudget. Waar mogelijk zijn bewoners met elkaar in contact gebracht om hun idee en krachten te bundelen en zo meer draagvlak te creëren. In totaal heeft dit geresulteerd in 14 aanvragen.

Zevenhuizen: 5

Waarvan 1 daadwerkelijk heeft plaatsgevonden en 3 zich hebben teruggetrokken en 1 in aangepaste vorm wordt verschoven naar 2022. Deze aanvragen blijven in portefeuille en zullen opnieuw opgepakt worden met bewoners als de coronaregels dit toelaten.

Moerkapelle: 0

Nieuwerkerk: 5

Waarvan 1 heeft plaatsgevonden, 2 in afwachting van de ontwikkelingen rond corona en 2 door persoonlijke omstandigheden in 2022 plaatsvinden. Beide ideeën hebben betrekking op vergroening in de straat.

Moordrecht: 4

Waarvan 1 daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. De overige 3 hebben zich teruggetrokken of de uitvoering vooruitgeschoven. De realisatie van het idee hangt af van de ontwikkelingen rondom de coronamaatregelen.

Daarnaast zien we een trend ontstaan dat deelnemers aan laagdrempelige acties als Lief en Leedstraat ook deel gaan nemen aan bv het Decemberstraatfeest en/of gaan nadenken over het samen opzetten van meer activiteiten in hun buurt. Sociaal makelaars ondersteunen en faciliteren dit proces door inzet van hun eigen netwerk.

Enkele ervaringsverhalen van bewoners:

Kerstroute door bewoners in het Koningskwartier Moerkapelle.

Quote: “Een megagroot succes!! 65 à 70 gezinnen/ echtparen zijn gestart met de wandeling en twee supergezellige pleinen vol met muziek, vuurkorven, marshmallows, glühwein en Chocomel! 😊👍 Wilde je dit even niet onthouden wat de kerstbomen in actie hebben gezet aan de basis hiervan. ‘Een traditie is geboren’ was een veelgenoemde zin gisteravond onder de bewoners!

Een actieve bewonersgroep Moerkapelle

Quote “Voor de introductie van de Lief en Leedstraat hebben wij kleine potjes viooltje aangeschaft en daar de kaart met uitleg aan gehangen. We hebben dit bij elke woning aangeboden en mondeling toegelicht. In de loop van het jaar kregen wij van verschillende bewoners te horen of er ergens in de straat lief of leed was. Wij hebben daarvoor meestal kaarten of bloemen gekocht. Vooral de nieuwe bewoners van de Lepelaar voelden zich erg welkom in onze straat. Wij hebben dit jaar voor de negende keer meegedaan met Burendag, dat wordt ook altijd erg gewaardeerd. En dit jaar hebben we voor het eerst een straat kerstboom. Deze hebben we met een deel van de straat opgetuigd. Alles bij elkaar hebben wij een verbindende straat waar men nog naar elkaar omkijkt”

Weer Sfeer in Dorpsstraat Moordrecht

De initiatiefnemer en bewoner uit de Dorpsstraat diende het idee in voor het in ‘ere herstellen’ van de straatverlichting in de Dorpsstraat. Het ging om de vlaggenmast verlichting, welke de winkeliers hadden. Na het teloorgaan van de winkeliersvereniging en het verdwijnen van veel winkels is dit verdwenen. Ze willen nu graag dat particulieren ook meedoen zodat het weer een als vanouds sfeervolle straat wordt in de donkere tijd. Bewoners bewaren de verlichting zelf (hoort bij het huis bij een evt. verkoop) zodat dit jaarlijks kan worden gebruikt.

Eerder hebben de bewoners de Dorpsstraat al eens omgetoverd in Mediterrane sfeer. Tussen de panden hingen lijnen met was en de bewoners beschilderden het Posthuis. Voor de initiatiefnemer is, naast de gezellige sfeer, de verbinding tussen bewoners een belangrijk doel.

Koningin Julianastraat (Nieuwerkerk a/d IJssel) in Kerstsfeer

De Koningin Julianastraat is een straat met jong en oud Nieuwekerkers. De straat kenmerkt zich als volgt; ‘We staan allemaal voor elkaar klaar’. Positieve sfeer in de straat. Kinderen spelen met elkaar. Met voetballen hangen er vlaggen in de straat; dat pakken we ook gezamenlijk op. Bewoners hebben zelfs de krant gehaald met Oranjeversiering. Er zijn best wat nieuwe gezinnen komen wonen, die volgens de initiatiefnemer enigszins buiten de boot vallen. Doel is om juist ook deze gezinnen erbij te betrekken om elkaar zo beter te leren kennen. Meer aanspraak met elkaar. Deze activiteit is een pilot. Als het aanslaat willen ze vaker met gelegenheden een straat/buurtactiviteit organiseren met elkaar.

Product: Sociaal Makelaar. Sociale duurzaamheid (sociale basis in de wijk/dorp sterker maken)

Doel: Inwoners staan in de eigen kracht door inzet sociaal netwerk en/of sociale cohesie is vergroot.

Doelgroep: (Potentieel) kwetsbare inwoners. Een (potentieel) kwetsbare inwoner is iemand met een beperking in zijn of haar zelfredzaamheid en/of participatie.

Toelichting

Per dorpskern de behoeftes, lacunes en evt. oplossingen

- aantal nieuwe duurzame netwerken die de sociale cohesie vergroten
- aantal signalen in de buurt en welke signalen

De sociaal makelaar is benaderd door enkele bewoners uit Moerkapelle die weinig aansluiting en sociale contacten ervaren. Middels een persoonlijk gesprek met de sociaal makelaar zijn deze mensen met elkaar en het actieve bewonersnetwerk Moerkapelle samen in contact gebracht. Deze persoonlijke benadering werd door alle partijen zeer gewaardeerd en wordt in 2022 verder gecontinueerd.

Kansen Moordrecht

In Moordrecht zijn verschillende bewonersinitiatieven op gebied van cultuur in ontwikkeling. Als sociaal makelaar is het moeilijk om zicht te krijgen wie, wat, waar en wanneer doet. De sociaal makelaar ziet kansen om verbinding te leggen tussen sleutelfiguren en hun achterban. Er zijn nog geen platformen of gezamenlijke overlegmomenten waar de sociaal makelaar onderdeel van uitmaakt. Waardoor actuele informatie snel achterhaald is. Ook kent men de sociaal makelaar nog niet of onvoldoende vanuit de rol en functie, kortom wat zij te bieden heeft en waarvoor zij te benaderen is. Om een brug te slaan tussen de verschillende bewonersinitiatieven, ideeën, wensen en om nieuwe verbindingen te maken; nieuwe kringen en groepen aan te boren neemt de sociaal makelaar samen met het VIP vanuit stichting ZO! het initiatief om een of meerdere activiteiten te organiseren waarbij mogelijkheden ontstaan in de vorm van een "Bruiscafé" (naar het Goudse voorbeeld). Doelstelling: draagvlak voor initiatieven, ideeën en wensen; nieuwe connecties en samenwerkingsverbanden.

Verdere toelichting op het 'sociaal makelen'

Ter ondersteuning van de sociale duurzaamheid initiëren en onderhouden de sociaal makelaars nauw contact met collega sociaal werkers en gemeentelijke/ externe(expertise) partijen. Op deze wijze functioneren zij als schakel tussen voorzieningen en ontwikkelingen vanuit deze partijen en de behoeftes en signalen uit de samenleving en vis versa en fungeren zij als ambassadeur voor het gekanteld werken door bij bestaande en nieuwe initiatieven steeds te wijzen naar mogelijkheden bewoners daarbij meer in kracht te zetten. Kernwoorden zijn hierbij, kennis delen/ good practice, samenwerking en vroeg signalering-

Enkele voorbeelden van netwerkpartners:

Beleidsmedewerkers duurzaamheid en openbare ruimte; groen contractpartners vd gemeente Zuidplas en het landelijke IVN m.b.t. bewoners activiteiten rond natuur en milieu.

Product Vrijwilligersondersteuning en -waardering

Doel: Zoveel mogelijk inwoners van de gemeente Zuidplas enthousiast maken en houden voor vrijwilligerswerk. Vrijwilligers(organisaties) worden ondersteund op gebied van werving, waardering en deskundigheidsbevordering.

Doelgroep: Vrijwilligers en organisaties die met vrijwilligers werken in de gemeente Zuidplas.

Activiteiten/producten

- Waardering

Maand vol Waardering

In november werd in samenwerking met Steunpunt Mantelzorg de 'Maand vol waardering' georganiseerd voor zowel vrijwilligers als mantelzorgers in Zuidplas.

Aantal activiteiten: 26
 Aantal aanmeldingen: 567
 Waardering deelnemers: 8,5

Er werden, verspreid over de vier dorpskernen, diverse activiteiten aangeboden. Variërend van een creatieve workshop tot een proeverij.

Er kon ook gekozen worden voor een voucher van Boer en Buurt of Theater Swanla. Helaas moesten de activiteiten in de laatste week van november en de eerste week van december geannuleerd worden vanwege de aangescherpte maatregelen. Alle deelnemers werden gecompenseerd met een voucher of pakket wat bij de aanbieder kon worden opgehaald.

Enkele citaten:

"Het was een leuk en afwisselend aanbod van activiteiten. Voor elk wat wils, lijkt me."

"Echt goed om voor de vrijwilligers deze waarderingsactiviteiten aan te bieden. Ook leuk voor de onderlinge contacten die weer inspirerend kunnen zijn. Dank voor de organisatie."

"Ben er steeds weer stil van zoals jullie de vrijwilligers (zichtbaar) waarderen."

Campagne Parels van Zuidplas

Daarnaast was er in het kader van het *Nationale Jaar van Vrijwillige Inzet* ook de campagne Parels van Zuidplas, bedoeld om vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Op dit initiatief werd enthousiast gereageerd. In totaal werden 20 vrijwilligers gefotografeerd, van wie 11 door hun organisatie waren voorgedragen.

De Parels van Zuidplas werden gedeeld op sociale media, advertenties in Hart van Zuidplas en de maandelijkse nieuwsbrief van het VIP.
De postercampagne moest helaas naar januari 2022 worden verplaatst.

Vrijwilligers Bedankt Campagne

Begin december was er rond de Nationale Vrijwilligersdag de jaarlijkse Vrijwilligers Bedankt! Campagne. Via een advertentie in Hart van Holland, sociale media, banners op de websites van Gouwe IJsselnieuws en Dichtbij het Nieuws en de posters langs de kant van de weg, werden de vrijwilligers bedankt voor hun inzet.

Gemeentelijke Onderscheiding (Jeugd Award & Golfslag)

In 2021 is op verzoek van het VIP de Gemeentelijk Onderscheiding in het leven geroepen.

De gemeente werkt voor het toetsen van deze nieuwe gemeentelijke onderscheidingen nauw samen werken met het Vrijwilliger Informatie Punt. In november werd voor het eerst de Jeugd Award uitgereikt aan twee jonge vrijwilligers in Zuidplas. Helaas moest de uitreiking van De Golfslag worden uitgesteld tot 2022 vanwege de maatregelen.

- PR en bemiddeling

Aantal persberichten	3	
Sociale media	+ 50	
Advertenties Hart van Zuidplas	3	
Vrijwilligersvacatures op vacaturebank	81	
Reacties op vacatures	63	
Individuele hulpvragen	Totaal	49
	Gematcht	24
	Doorverwezen	13
	Ingetrokken	9
	Afgewezen	3
Aantal nieuwe hulpbieders	13	
Aantal kennismakings-/oriëntatiegesprekken	26	

Hulpverlener:

"Ik sprak net (anoniem) Ze is erg dankbaar voor de inzet van de vrijwilliger bij haar en haar man. Of ik je dat wil laten weten!"

Dochter hulpvrager:

"Mijn moeder is blij met de vrijwilligster. Bedankt voor deze vrijwilliger namens mijn moeder! Nu de winter er aan komt, worden de dagen wat somberder en kan ze een lichtpuntje goed gebruiken!"

Promotiefilmpjes

Er werden 4 promotiefilmpjes gemaakt om de diversiteit van vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen. Deze werden gedeeld op sociale media.

Open Deur Dagen Zuidplas

Het VIP organiseerde in samenwerking met Sport Stichting Zuidplas de Open Deur Dagen Zuidplas met als doel om inwoners bekend te maken met het aanbod van organisaties en organisaties te ondersteunen bij het vinden van nieuwe deelnemers, vrijwilligers en/of leden.

Deelnemende organisaties	18
Aantal aangemelde activiteiten	68

De Open Deur Dagen werden positief ontvangen door de organisaties en verdienen ook zeker een vervolg. Helaas bleven de resultaten achter. Wel kwam er o.a. een mooie samenwerking tot stand tussen Centrum Camino en Jeu des Boules Nieuwerkerk aan den IJssel. Verbeterpunten vanuit de evaluatie (zowel intern als onder de organisaties) wordt meegenomen voor een volgende versie in 2022.

Vrijwilligers Café

In september vond voor het eerst een Vrijwilligers Café plaats. Mensen die vrijwilligerswerk willen doen kunnen tijdens het VrijwilligersCafé kennismaken met vrijwilligers en vrijwilligerswerk in Zuidplas. Het is de bedoeling het VrijwilligersCafé minstens 4 maal per jaar te organiseren. Er waren deze eerste keer 3 belangstellenden.

- Informatie en advies

Aantal nieuwsbrieven	10
Bereik	1533
Informatieavond	-
Aanwezigheid evenement	-
Kennisbank website Stichting ZO!	Deze wordt jaarlijks geactualiseerd

Toelichting

Onderbezetting bij het VIP (vanwege ziekte) en de overgang naar Stichting ZO! (pr-materialen die nog niet klaar waren) hebben invloed gehad op de manier waarop het VIP-inwoners en organisaties kon voorzien van informatie en advies. Hierdoor was het VIP bijvoorbeeld niet aanwezig zijn bij de Burendag in Op Moer en de bijeenkomst die door de Sportstichting werd georganiseerd. Ook de halfjaarlijkse informatieavond kon helaas niet plaatsvinden.

- Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Titel training	Max. aantal	Inschrijvingen	Deelnemers
De vitale vrijwilliger	12	4	Geannuleerd
Basistraining BHV Basis	15	11	9 (60%)
Time Management	16	4	Geannuleerd
Mindmapping	12	4	Geannuleerd
Effectieve Communicatie	12	12	11 (90%)

Goed omgaan met Dementie (i.s.m. Steunpunt Mantelzorg)	25	26	25 (100%)
Reanimatie & AED	15	18	Geannuleerd i.v.m. corona maatregelen
Tevredenheid trainingen	8,2		
Gemiddelde bezetting	83%		

Toelichting

Helaas heeft het VIP de helft van de vier trainingen moeten annuleren, waarvan het merendeel vanwege onvoldoende belangstelling. Het blijft een uitdaging om bij het trainingsaanbod goed aan te sluiten op de behoefte vanuit het veld. Helaas wordt er vanuit het veld weinig respons gegeven als gevraagd wordt om ideeën/suggesties. De BHV trainingen en de training op het gebied van communicatie blijken altijd erg gewild. Naast de fysieke trainingen is op de website van Stichting ZO! Ook een aanbod van e-learnings te vinden. Het is niet mogelijk te achterhalen of en hoe vaak daarvan gebruik wordt gemaakt.

Over de BHV Basistraining:

“De training was erg leuk en zeer leerzaam. Ook heb ik weer nieuwe dingen gehoord over evenementen welke in Nieuwerkerk worden georganiseerd en ik het bestaan daar niet van wist. Training is echt een aanrander.”

Over de training Goed Omgaan met Dementie:

“Ik kijk ook echt uit naar die training, ben er blij mee dat zulke dingen worden aangeboden!”

Over de training Effectieve Communicatie:

“Het was zeer leerzaam en interessant. Je kreeg inzichten op diverse fronten hoe te communiceren met elkaar. Het zet je weer aan het denken.”

- Netwerkbijeenkomsten.

Het VIP nam deel aan of organiseerde de volgende netwerkbijeenkomsten:

- Diaconaal Maatschappelijk Overleg Nieuwerkerk: samenwerking tussen kerken onderling bevorderen als het gaat om maatschappelijke thema's
- Regionaal Overleg Vrijwilligers Centrales Regio Rijnmond (uitwisselen van kennis en ervaring)
- Overleg Ketenpartners Dementie (Zuidplas breed)
-

Product Mantelzorgondersteuning en -waardering

Doel: In Zuidplas worden mantelzorgers gezien, herkend en gewaardeerd voor hun belangrijke bijdrage en bijgestaan wanneer nodig.

Doelgroep: Mantelzorgers

Activiteiten/producten

- Informatie

Toelichting

- Er zijn twee nieuwsbrieven uitgebracht. Onderwerpen: de Maand van waardering, jonge mantelzorgers, Samen Dementie vriendelijk, 'Deel je zorg'-platform, brussencursussen, ziektekostenverzekering en mantelzorg etc. De nieuwsbrief werd verzonden naar ruim 600 mantelzorgers en netwerkpartners.
- Voor de jonge mantelzorgers en hun ouders is er in samenwerking met partners uit de regio de training "Grip op gamen" gegeven.
- Voor het oudernetwerk van ouders van kinderen met de diagnose autisme
 - o is er een informatieve bijeenkomst gehouden met als onderwerp "Autisme"
 - o Hieraan hebben 110 mensen uit de regio deelgenomen.
- Er zijn vier lotgenoten contacten georganiseerd voor naasten dementie.
- Thema's waren: 'Deel je zorg', 'goed slapen', 'Verhullend gedrag bij dementie'.
- Samen met het VIP is de **training** 'Omgaan met dementie, voor vrijwilligers en mantelzorgers' georganiseerd. Hieraan hebben 25 mensen deelgenomen.

Informatie op www.stzo.nl

In dit half jaar is gewerkt aan het vullen van de website, door middel van het schrijven van teksten. In begin 2022 wordt de Wegwijzer Mantelzorg op de site geplaatst met informatie over allerlei onderwerpen, zoals Wat is mantelzorg? Welke ondersteuning is er beschikbaar? Werk en mantelzorg, Informatie voor jonge mantelzorgers, Respijtzorg etc.

Quotes:

"De lezing van Bianca was een feest van herkenning."

"Ik heb veel geleerd van deze bijeenkomst."

"Dank voor de organisatie van het webinar met Bianca Toeps."

- Advisering en op maat aangeboden ondersteuning aan mantelzorgers

Toelichting

- **aantal dossiers** is met 35 toegenomen, waarmee 71 mantelzorgers extra ondersteund worden sinds 01-07-2021. Brengt het totaal op 558 geregistreerde Mantelzorgers. Van de 35 dossier hebben er 15 betrekking op dementie.
- **aantal registraties mantelzorgers dementerenden:** totaal ingeschreven 41 partners en 68 kinderen van mensen met dementie, 10% meer dan in 2020
- aantal **registraties 18-**, 7 dossiers, 18 mz'ers nieuw
- aantal **registraties 18+**, 26 dossiers, is 53 mz'ers nieuw
- **aantal lotgenotencontact**
 - 4 x lotgenotencontact
- x training dementie
- **aantal activiteiten jonge mantelzorgers**
 - 12+: 'mixed media art' workshop, 11 deelnemers.
 - 12-: middag bij Verwonderlab in Gouda met als afsluiting poffertjes eten, 20 deelnemers.
- Door de lockdown die volgde zijn er geen groepsafspraken meer geweest.
- Wel was er regelmatig 1 op 1 contact via bellen, teams en app.

Samenwerkingspartners

Casemanagers dementie Tandem, VIP, CJG, MEE, Kwintes, netwerk "Ontdek autisme", MantelzorgNL, Movisie, notaris, gemeente Zuidplas, JMO-PRO, platform gehandicapten en deelname met GIPS (Gehandicapten Informatie Project Scholen) op scholen. Vanuit het Mantelzorg steunpunt wordt intern veel samengewerkt met Inwoners voor Elkaar, o.a. in een zoektocht naar passende vrijwilligers en maatjes voor (jong) dementerende mannen.

Quotes

"Bedankt! Mn jongens hebben het geweldig gehad!"

"Heel mooi dat zo iets kan. Ze hebben het verdiend 😊"

"Hij was erg content met wat hij gedaan had, dank voor de goede zorgen."

"Ze hebben genoten en raken niet uitgepraat. Bedankt voor deze geweldige middag!"

"Ik wil je nog graag bedanken voor de fijne middag die mijn kids gehad hebben op het Verwonderlab. Ze raakten er niet over uitgepraat en speelden thuis nog leuk met de gemaakte auto's. Hartelijk bedankt hiervoor!"

- SaaM

Toelichting

Aantal hulpvragen; 9 nieuwe vragen periode juli t/m dec

Aantal matches; in ***totaal in 2021*** 35 lopende en nieuwe aanvragen/matches, 17 afgerond.

Aantal doorverwijzingen: Het aanbod SaaM is altijd onderdeel van een ondersteuningsgesprek; als SaaM niet passend is worden andere mogelijkheden besproken en worden deze ingezet.

Aantal afwijzingen; een enkele keer vraagt een organisatie inzet via SaaM, maar wordt de vraag afgewezen, omdat er een mogelijkheid in andere voorzieningen gezien wordt. Een enkele keer wordt een aanvraag afgewezen omdat de problematiek te zwaar is of omdat het aantal gevraagde uren te veel is.

Samenwerkingspartners

Binnen SaaM zijn de samenwerkingspartners Vertrouwel je Ouders en Zorgmies. De nog lopende cases met behulp van inzet vanuit Mantelaar zijn dit jaar allemaal afgerond. Aanvragen voor SaaM komen via volwassen- en jeugdwerkers, POH, JGZ en Casemanagement.

Quotes

“Heel fijn, betrokken mensen, dit helpt ECHT (inzet via SaaM)”

“Wat een verademing, zonder te veel gedoe snel hulp, en gewoon lekker thuis!”

- Mantelzorgwaardering

Toelichting

- Tussen 10 november en 7 december is de waarderingsmaand georganiseerd in samenwerking met het VIP, met 26 activiteiten. Ook werd er goed gebruik gemaakt van de vouchers voor 'Boer en buurt'. 567 deelnemers waaronder 76 mantelzorgers.
- In december is het magazine voor mantelzorgers "Mantelkracht" én een kerstkaart gestuurd aan alle bij steunpunt mantelzorg ingeschreven mantelzorgers.
- In de nieuwsbrief van November is aandacht gegeven aan waardering voor mantelzorgers en alle activiteiten rond de dag van de mantelzorg.

Quotes

Er zijn veel reacties binnengekomen over de Maand van waardering, een greep:

"Heel gezellige avond gehad, mooi bloemstuk!! Dank jullie wel 😊😊"

"Ik wil u en uw andere collega's, Hartelijk bedanken, het bloemstuk staat er prachtig bij. Ik ben erg blij dat we dit mochten maken."

"Een foto van mijn zelfgemaakte kerststuk. Het is prachtig en zullen er deze dagen echt van genieten. Nogmaals dank en hoop op herhaling voor volgend jaar'."

"Met veel plezier aan het krans maken gewerkt. Wat was dat goed georganiseerd! Aan alles hadden jullie gedacht en de materialen waren eerste klas! En nu nog weken genieten van dat mooie. Heel hartelijk dank!"

"Ik was bij de high wine; een superleuk uitje georganiseerd."

"Het was een heel gezellig samenzijn afgelopen zaterdag. Heerlijk koffie met appeltaart in Café Rustwat. Daarna museumgarage en daarna borrel + bitterballen. We hadden het allemaal heel erg naar ons zin. Zo leuk en zo dichtbij! Dank ook aan onze 'reisleidster' van Stichting ZO!"

- PR

Toelichting

- Voor alle vier bijeenkomsten van lotgenotencontact én activiteiten Jonge mantelzorgers zijn persberichten geplaatst in de regionale kranten en via social media,
- Er zijn is samenwerking met de gemeente en Tandem flyers verspreid met de aankondiging van het programma op de Wereld Alzheimerdag. Na afloop is ook verslag geplaatst in de regionale krant.
- De 'eigen' flyers van Mantelzorg en SaaM worden zoveel mogelijk fysiek en digitaal verspreid bij samenwerkingspartners.

- Aankondiging training ‘dementie voor vrijwilligers en mantelzorgers’ is breed gedeeld.
- Interview op Intranet van de gemeente Zuidplas in het kader van de dag van de mantelzorg
- Parel van Zuidplas, actie van het VIP waarbij vrijwilliger én persoon met dementie geportretteerd zijn.
- Bijeenkomsten Lief en leed straten en Vrouwen van NU afgezegd door Corona. Tijdens deze bijeenkomsten zou info over mantelzorg gegeven worden.
- Met regelmaat worden relevante artikelen geplaatst op FaceBook. Ook actueel nieuws wordt gedeeld op de eigen pagina’s bij Mantelzorgers Zuidplas 0-100+ en Jonge Mantelzorgers Zuidplas. Ook bijeenkomsten en waarderingmomenten zijn hier gedeeld.
-

- Extra toelichting

Integrale aanpak/overlevormen

De werkvorm Mantelzorg binnen Stichting ZO! betekent meer integraal werken. Door nauw aan te sluiten bij het Consultatie en Advies Team (CAT) is er meer ruimte om mantelzorg onder de aandacht te brengen en inwoners van Zuidplas die mantelzorg verlenen toe te leiden naar mantelzorg als voorliggende voorziening.

Wekelijks sluit Mantelzorg aan bij de zaakverdeling Volwassenen en Jeugd. Dit levert veel nieuwe, zowel korte als langduriger hulpvragen op.

Naast het eigen werkoverleg op de expertise Mantelzorg neemt Mantelzorg deel aan het portefeuille overleg Jeugd en Volwassenen. Daarnaast wordt deelgenomen aan Teambreed overleg en overleg Gebiedsteams

Met Tandem en andere netwerkpartners, waaronder GGZ Rivierduinen, wordt op clientniveau overlegd hoe mantelzorgers te ondersteunen.

Transmuraal Netwerk: samenwerking rond palliatieve fase; samenwerking informele en formele zorg.

Overleg met gemeente en partners over Plan Dementie (dementievriendelijke gemeente).

Onderzoek naar mogelijkheid van Welzijn op Recept.

Contacten platform gehandicapten en deelname met GIPS (Gehandicapten Informatie Project Scholen) op scholen.

Overleg met beleidsambtenaren van de gemeente Zuidplas (met name over HHT en SaaM en Onafhankelijke cliëntondersteuning) , met Mantelzorg NL (over mantelzorg-ondersteuning voor mensen met GGZ problematiek en over de waardering aan mantelzorgers) , met Movisie (over Positieve gezondheid) , PGCZ (afstemming regeling HHT) en met raadsliden van de gemeenteraad rond de aanpassing van de uitvoering van

de HHT regeling en de dreigende verlaging van het budget voor Saam (de voorgestelde verlaging van budget is niet doorgegaan, mede dankzij inzet van raadsleden), JMZ-PRO (over jonge mantelzorgers).

Product Ouderenadvisering

Doel: In de gemeente wordt professionele ouderenadvisering geleverd. Met raad (informatie en advies) en daad (bemiddeling en begeleiding) wordt ondersteuning geboden aan ouderen (en hun mantelzorgers) met het doel dat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven functioneren.

Doelgroep: Inwoners in de gemeente Zuidplas vanaf 55 jaar, met specifieke aandacht voor 75+.

Activiteiten/producten

- Ouderen (en hun mantelzorgers) weten de ouderenadviseurs te vinden en komen meer in hun eigen kracht.

Toelichting

- 50 (aan)meldingen bij de ouderenadviseurs.
- 116 begeleidingsmomenten/huisbezoeken, ruim 600 contacten per telefoon, tekstberichten en mail.
- soort hulpvragen /categorie: informatief, huisvesting, gpk aanvragen, wmo aanvragen, thuiszorgaanvragen, advies en ondersteuning bij administratie, luisterend oor, onduidelijkheden en even niet weten wat te doen, eenzaam gevoel, activiteiten voor senioren.
- aantal doorverwijzingen: 5 naar Kernkracht, 3 naar SAAM, 2 naar Tandem, 4 naar Sociaal Raadvrouw, 1 naar budgetbeheer, 6 naar Inwoners voor Elkaar, 1 naar POH GGZ ondersteuning, 1 naar wethouder Zuidplas, 1 naar huismeester Vestia.
- Samenwerkingspartners; Kernkracht, thuiszorg, Huisarts/Poh, Vestia, Budgetbeheer (SVF), Dianthus, Zespunt, Tandem
- Er is veel gebruik gemaakt van telefonische afspraken, mailcontact en tekstberichten via mobiel. Dit doordat er kritisch gekeken moest worden wie wel of geen huisbezoek kon hebben. Door COVID-19 zijn er meer mentale problemen geconstateerd. Het gevoel van opgesloten te zijn, geen en beperkt (fysiek) contact was erg zwaar. Telefonische ondersteuning geven was soms ook zwaar doordat er geen oogcontact was. Beeldbellen is niet aan de orde geweest. Waar mogelijk zijn de ouderenadviseurs op huisbezoek geweest.

Quotes

“Fijn dat u toch kon komen”, “Ik heb mijn hart kunnen luchten”, “Bedankt voor het luisteren, kan ik toch weer even verder”.

- Er is een deskundige groep vrijwilligers die ontmoetings- en inloopactiviteiten organiseert en huisbezoeken aflegt.

Toelichting

- Er zijn 18 vrijwilligers (Verhalengroep, preventieve huisbezoeken, koffiedrinken), waarvan 1 nieuw in deze periode.
- Scholing van de vrijwilligers ging vooral via het VIP even als de waardering. De vrijwilligers van de preventieve huisbezoeken zijn een paar keer bijeengekomen om op die manier de binding te behouden. Ook zijn ze betrokken bij ideeën en boden ze zelf ondersteuning aan bij ander soort taken i.v.m. de corona maatregels.
- De Verhalengroepen zijn 20 keer bijeengekomen. In totaal zijn er 17 deelnemers.
- Het Koffiedrinken is niet van start gegaan wegens alle corona maatregelen.
- alternatief Nieuwjaarsontmoeting: helaas konden er geen voorbereidingen worden getroffen voor de Nieuwjaarsontmoeting in de dorpen. Wel hebben we enveloppen gevuld met een kerstkaart, brief, tekening van een kind en een kleine attentie voor in de kerstboom. In totaal zijn er 2.686 brieven aan alle inwoners van 75+ de deur uitgegaan. Dankzij hulp van een aantal vrijwilligers en stafmedewerkers hebben we dit voor elkaar gekregen. De basisscholen van de gemeente Zuidplas hebben meegewerkt door leerlingen een kersttekening in te laten kleuren. Waardering voor deze actie was er voldoende. Er zijn bedankjes via de telefoon gekomen, via de mail en via de post.

Product Integratie bevorderende activiteiten voor mensen met een achterstand

Doel: Mensen met een achterstand, o.a. als gevolg van hun niet-Nederlandse achtergrond en/of laag inkomen, dusdanig te ondersteunen zodat de integratie binnen de samenleving wordt bevorderd.

Activiteiten/producten

- Huiswerkbegeleiding en examentraining jeugd.

Huiswerkbegeleiding

Voor groep 3 t/m 8 basisschool: 2x p/w een uur (di en do van 19 tot 20 uur)

Vrijwilligers: 1 coördinator en 2 meisjes die in resp. 5 en 6 vwo zitten en straks geneeskunde willen gaan studeren.

Deelnemers: ca 30 kinderen van Marokkaanse, Somalische, en Syrische nationaliteit.

Voor leerlingen van de middelbare school: Elke werkdag van 20 tot 22 uur.

Deelnemers: ca 25 leerlingen die komen als ze hulp nodig hebben bij

hun huiswerk, toetsen of examens, van Marokkaanse, Somalische, Iraanse en Syrische nationaliteit. Van vmbo-k tot vwo-niveau. Een aantal komt omdat het thuis te druk is of (vooral) bij de brugklassers om ervaringen uit te wisselen en steun bij elkaar te zoeken.

Voor de eindexamenleerlingen is er de mogelijkheid om in de meivakantie oude examens te oefenen en uitleg te krijgen. Er liggen oude uitgeprinte eindexamens met correctievoorschrift klaar. Dit jaar waren er 7 leerlingen die daar gebruik van hebben gemaakt, waarvan 5 geslaagd (2 havo, 1 vmbo-t en 2 vmbo-k). 2 Havoleerlingen zijn gezakt, waarvan 1 het hele jaar overdoet en 1 de onvoldoende vakken via het volwassenenonderwijs gaat volgen.

- Deelname activiteiten in de gemeente/regio

In de zomervakantie:

Elke week een uitje met de Rotterdampas: naar Plaswijckpark, Maritiem museum, Pathé en een ijsje eten bij Capri, Avifauna en Jeugdvakantieland in Ahoy. Dit jaar waren door corona veel gezinnen thuisgebleven en waren er ca. 50 deelnemers per keer.

Traditioneel deelname aan de Jeugdvakantieweek in Nieuwerkerk. Vooral het feest in de speeltuin, de speurtocht (door de vrijwilligers van huiswerkbegeleiding georganiseerd) en het discozwemmen was in trek. Ongeveer 25 tot 30 kinderen deden hieraan mee.

In de sinterklaastijd kregen de kinderen van de huiswerkbegeleiding ondersteuning in het maken van surprises en schrijven van gedichten voor school.

Op 5 december kregen alle gezinnen met kinderen in de basisschoolleeftijd een zak met cadeautjes en snoep, rondgebracht door de brugklasleerlingen. Dit jaar kregen 32 gezinnen met 53 kinderen een bezoek.

Een week voor de kerstvakantie werden de kerstkaarten gemaakt, om aan al hun klasgenootjes en de juf te geven.

De coördinator van deze dienst is ook Intermediair van het Jeugdsport en cultuurfonds, met als doel om de leerlingen naar zwemles, een sport, muzieklles of dansles te krijgen. Hier hebben 38 leerlingen gebruik van gemaakt.

Ook was er dit jaar weer een abonnement voor de speeltuin aangeschaft, zodat ieder gezin en alle vluchtelinggezinnen gratis konden spelen.

Product Ondersteuning Molukse gemeenschap

Doel: Het bieden van dagopvang en activiteiten om ouderen in een prettige sfeer zo lang mogelijk actief en zelfstandig te houden. Enerzijds om Molukse ouderen op te vangen die dreigen te vereenzamen en anderzijds om Molukse mantelzorgers te ontlasten.

Het bieden van sociale- en welzijns- en beweegactiviteiten aan (Molukse) ouderen om zo lang mogelijk actief en zelfstandig te blijven.

Doelgroep

Molukse ouderen vanaf de leeftijd 55 jaar en ouderen.

Activiteiten/producten

- Opbouwwerk Molukse gemeenschap

Toelichting

De coronapandemie heeft een indringende impact gehad binnen de Molukse gemeenschap in de periode maart 2020 tot en met december 2021. In de periode maart 2020 tot en met april 2021 zijn liefst 20 personen ten gevolge van deze ziekte overleden. Vijf deelnemers van de dagopvang behoren tot deze groep. Een aantal anderen is nog bezig met lichamelijk en geestelijk herstel.

In die periode heeft burgemeester Han Weber via een videoboodschap een dringende oproep gedaan aan de Molukse gemeenschap om zich aan preventiemaatregelen te houden. Op verzoek van de plaatselijke huisartsen heeft de opbouwwerker met Rumah Orang Tua, en GGD extra aandacht gegeven middels een videoboodschap aan de gemeenschap. De Molukse gemeenschap werd voorzigtiger door de oplopende besmettingen. Deelname aan maatschappelijke- en kerkelijke activiteiten namen sterk af. Men raakte langzamerhand in een isolement en vereenzaming dreigde te heersen. Men zag elkaar alleen aan bij het doen van boodschappen. Er werd geconstateerd dat er een behoefte was aan contact en communicatie.

De 5 samenwerkende Molukse organisaties: Rumah Orang Tua, werkgroep Walking Football, loopgroep Maluku lari, Panas Hubungan en Theatergroep 60 jaar Molukkers namen het initiatief en hebben daar intensieve aandacht aan besteed. Er werd contact gezocht met 3 plaatselijke Molukse kerken om een video livestream te organiseren voor de Molukse gemeenschap. Er werden 3 livestreambijeenkomsten aan gewijd.

In de maand april 2021 werd een attentie gegeven aan de eerste generatie Molukse ouderen, zieken, eenzamen, mantelzorgers.

Intensieve inzet en tijd werd gevraagd van de opbouwwerker voor de projecten Reizende tentoonstelling 'Molukkers in 2 werelden' van 11 september tot en met 29 september; het organiseren van activiteiten in het kader van 60 jaar Molukkers Moordrecht en de theatervoorstelling "Kijk, Kijk een trap naar boven". Deze voorstelling wordt in juni 2022 uitgevoerd.

- Organiseren en uitvoeren van dagopvang Rumah Orang Tua

Toelichting:

Alhoewel Rumah Orang Tua begin september is geopend blijkt in de praktijk dat het lastig is om de dagopvang steeds open te houden omdat de deelnemers nog voorzichtig zijn om naar Rumah Orang Tua te gaan. Daarnaast hadden de begeleiders te maken met de preventieve maatregel zoals het 1,5 meter afstand en maximaal konden 4 personen gebruik maken van de ruimte. Met begeleiders kwam je dan op 7 personen. Uiteindelijk heeft men besloten tot nader bericht de dagopvang dicht te houden. Het was een moeilijke periode voor de deelnemers en begeleiders. In november is de dagopvang open geweest en is er een programma aangeboden (zie onder het kader).

In de maand december werd een kersttentie gegeven voor de deelnemers en vrijwilligers voor hun liefdevolle inzet in het afgelopen jaar.

Dagopvang vrijdag

13-15 personen

3 begeleiders

November 2021

5 nov. Beautymiddag

12 nov. Bijbelkring

19 nov. Spelletjes

26 nov. Bingo

Dagopvang dinsdag

5 – 6 personen

3 begeleiders

November 2021

2 nov. zitoefeningen + spelletjesmiddag

9 nov. lemper of pasteitjes maken

16 nov. zang/ liedjes vertaling tekst

21 nov. tentoonstelling 70 jaar Molukkers

23 nov. zitoefeningen + spelletjesmiddag

- Organiseren van beweegactiviteiten zoals Sociaal Vitaal, Oldstars, Walking Football

Sociaal en Vitaal

Aanvang beweegactiviteit: 5 september 2021.

Doelgroep: zowel mobiele ouderen als voor ouderen met beperking (rollatorafhankelijk).

Wanneer: wekelijks op vrijdagochtenden van 10.30 – 11.30 uur. Begeleiding door een coach. Daarna sociaal contact van 11.30 tot 12.15 uur. Locatie: JWF-gebouw. Aantal deelnemers: 14, gemiddeld 10.

Walking Football

De deelnemers van Walking Football hadden ook te maken met de coronapandemie waardoor ze nauwelijks op de vrijdagavonden konden trainen. Omdat het een kwetsbare doelgroep 60-plussers is werd er extra aandacht gegeven aan de basismaatregelen. De begeleiders volgden de corona ontwikkelingen nauwgezet en persconferenties van het kabinet. Als de mogelijkheid en ruimte het toeliet dan werden trainingen gegeven onder strikte voorwaarden.

3. Armoede, minima en schuldenbeleid

Product: Geldzaken, Preventie (voorheen Raad en Daad)

Doel

Inwoners die financieel en/of administratief minder zelfredzaam zijn tijdelijk ondersteuning bieden op het terrein van belastingen, toeslagen, administratie, armoede en schulden. Dit kan te maken hebben met het wijzen op mogelijke inkomensondersteuning, hulp bieden bij belastingen en aanvraag toeslagen, het inzichtelijk maken van administratie en/of schuldeisers en/of het openen en begrijpen van post van instanties.

Doelgroep

Inwoners die financieel en/of administratief minder zelfredzaam zijn.

Activiteiten/producten

- **Budgetmaatjes:** het koppelen van inwoners aan een vrijwilliger die samen met de inwoner de specifieke schuldproblemen aanpakt. Het bieden van hulp bij het op orde brengen van de administratie voor hen die een traject van schuldhulpverlening in moeten gaan. Het gezamenlijk aanpakken van kleine schulden en het geven van een extra steuntje in de rug.

Toelichting:

Aantal budgetmaatjes:

29 budgetmaatjes beschikbaar voor inzet.

6 budgetmaatjes gestopt, waarvan 2 overgestapt naar de Postkamer.

Aantal hulpvragers

17 nieuwe aanvragen binnengekomen voor een budgetmaatje

11 intakes gedaan

9 budgetmaatjes ingezet bij een hulpvrager

4 uitgezet elders (postkamer, volwassenwerker, convenant voorkomen huisuitzetting (CVH))

2 afzeggings.

Met 24 lopende casussen gestart naar 2022.

Duur van de trajecten

In heel 2021 hebben er 52 trajecten gelopen met een budgetmaatje. Variërend in de duur van 2-3 maanden naar 1 jaar +.

8 trajecten in 2021 zijn niet goed afgesloten en zijn gestopt vanwege niet nakomen van de afspraken. Overwegend zijn dit casussen waar een casehouder van de GGD in zat en bekend waren bij CVH. Vanwege de corona is dit jaar goed merkbaar dat de trajecten langer duren. Het is niet altijd mogelijk geweest om fysiek af te spreken en er moest meer telefonisch.

4 casussen zijn succesvol naar een schuldhulpverleningstraject bij de IJsselgemeenten begeleid.

5 casussen zijn succesvol overgedragen op eigen initiatief naar een bewindvoerder.

- **Postkamer:** Een vrijwilliger helpt een inwoner bij het invullen van formulieren rond toeslagen, aftrekposten bij belastingdienst en kwijtschelding van gemeentelijke belastingen etc. Een vrijwilliger van de formulierenbrigade kan een inwoner ook ondersteunen bij het lezen en begrijpen van voor hen ingewikkelde brieven.

Toelichting:

Aantal vrijwilligers:

11 vrijwilligers, verdeeld over: 3 betrokken bij de Postkamer Moordrecht, 2 vrijwilligers bij de Postkamer Zevenhuizen en Moerkapelle en 5 vrijwilligers voor Postkamer Nieuwerkerk. Daarnaast is er nog 1 vrijwilliger die ondersteunende taken verricht met betrekking tot de belastingen en toeslagen.

Aantal en soort hulpvragen

In het 2e halfjaar van 2021 zijn er totaal 280 afspraken geweest. Onderverdeeld naar de volgende Postkamer:

- Nieuwerkerk 183 afspraken
 - 23 belastingen en toeslagen
 - 8 DUO
 - 4 advies gegeven
 - 6 budgetadviesgesprek
 - 34 eenvoudige vragen, oa brief uitleg, corona checkapp, abonnementen, betaalafspraken etc.
 - 2 IND
 - 8 afspraken mbt 1 remigratie
 - 29 sociale zaken, waarvan 10 bijstandsaanvragen, 4 bijzondere bijstand, 2 individuele inkomenstoelagen, rest andere vragen en aanleveren stukken
 - 24 tegemoetkomingen, waarvan 8 voor voedselpakketaanvraag of verlenging.
 - 13 voor aanvraag uitkeringen of uitleg
 - 22 vragen die betrekking hebben op wonen, waaronder urgentie aanvraag, klachten, betalingen.
 - 10 vragen rondom zorgverzekeringen
- Moordrecht 75 afspraken
 - 11 belastingen en toeslagen
 - 1 DUO
 - 4 advies gegeven

- 1 budgetadviesgesprek
- 33 vragen, oa brief uitleg, corona checkapp, abonnementen, betaalafspraken etc.
- 2 IND
- 8 sociale zaken, waarvan 1 bijstandsaanvragen, 1 bijzondere bijstand, 1 individuele inkomenstoelagen, rest andere vragen en aanleveren stukken
- 8 tegemoetkomingen, waarvan 1 voor voedselpakketaanvraag.
- 6 vragen die betrekking hebben op wonen, vooral op betalingsachterstanden
- 4 vragen rondom zorgverzekeringen
- Zevenhuizen 12 afspraken
- Moerkapelle 10 afspraken

In Zevenhuizen en Moerkapelle was er eens in de 2 weken spreekuur. Door corona was dit alleen op afspraak. Vragen hadden vooral betrekking op tegemoetkomingen, belastingen en sociale zaken.

In veel bovengenoemde afspraken werden ook andere zaken besproken, zoals toeslagen of tegemoetkomingen. De cijfers zijn hierdoor niet 1 op 1 over te nemen. Alleen de vraag waarmee inwoners naar de Postkamer komen, zijn genoteerd. Er zijn inwoners doorgestuurd voor een budgetmaatje (2) en een aantal zijn aangemeld voor volwassenwerk (4)

In het 2e halfjaar is er 1 keer een Postkamer overleg geweest, waar gesproken is over de nieuwe organisatie van St. ZO! en er is geregeld contact geweest met de vrijwilligers m.b.t. de corona maatregelen en inhoudelijk over de hulpvragen.

- **Sociaal Raadvrouw:** het bieden van sociaaljuridische hulp; het geven van informatie en advies en concrete hulp bij vragen en problemen op het gebied van sociale zekerheid, belastingen, huisvesting, arbeidsrecht, familierecht, onderwijs en maatschappelijke voorzieningen.

Toelichting

Aantal en soort hulpvragen

Aantal hulpvragen is 57

Categorieën hulpvragen: Toeslagaffaire (1), Belastingdienst (9), Bijstand (4), Strafrecht (2), Juridisch (7), UWV (5), IND (5), Schulden (7), Familierecht (7), Huur (9) en DUO (1)

Samenwerkingspartners: de budgetmaatjes, mantelzorg, maatschappelijk werk/ sociaal werk jeugd en volwassenwerk, jongerenwerk en IJsselgemeenten.

In het verleden regelmatig doorverwezen naar Het Advokatenkollektief Rotterdam, goede ervaringen. Helaas hadden zij vanwege de toeslagaffaire, een cliëntenstop voor andere zaken.

- Intermediair Jeugdfonds Sport en Cultuur

Toelichting

Jeugdfonds Sport: 81 aanvragen
Cultuurfonds: 14 aanvragen

- Cadeaukast

Toelichting

Aantal keer gebruik van gemaakt: 20

Quote:

“Ik wil jullie bij deze nogmaals heel erg bedanken voor het leuke cadeau en heeeeerlijke taart. Heel erg bedankt voor deze leuke dag.”

- **Activiteiten voor minima**

Toelichting

Heppie on tour

Op 9 augustus vertrok er een volle bus uit Zuidplas met Heppie Toers naar Groot Ammers, Avonturenboerderij Molenwaard. Totaal 52 deelnemers. Heppie Toers is een initiatief van het ‘Vergeten kind’ en speciaal bedoeld om kwetsbare kinderen een mooie dag te bezorgen.

Minima Congres Zuidplas

Op 6 oktober 2021 was het **Minima Congres Zuidplas** in Op Moer in Moerkapelle. Spreker was Marc Mulder van Movisie die zijn ervaringsverhaal heeft gedeeld. Er waren veel netwerkorganisaties aanwezig en met elkaar is er gesproken over de samenwerking. Quote: *“Goed om elkaar zo te spreken. Ik wist helemaal niet dat deze organisatie (Boodschappenkast) zoveel doet.”*

Training Grip op geld

In het 1e halfjaar is er een **training Grip op Geld** geweest. Deze werd in de 2^e helft geëvalueerd.

Quotes

“Ik heb hier veel geleerd, de docenten legden alles zo goed uit. Nu ga ik weer een beetje in mijzelf geloven!”

“Het is bijzonder om te zien dat je in vier bijeenkomsten zo’n goede band opbouwt met iedereen. Het is goed om te weten dat je er niet alleen voor staat. We hebben ook veel van elkaar geleerd. Zo gaf iemand de tip om te stoppen met roken. Zij heeft het geld dat ze anders aan sigaretten had besteed, opzijgezet en daardoor kan zij nu een auto kopen. Het was zo’n simpele tip, dat ik daar zelf niet aan heb gedacht!”

- **Coördinatie:** Vanuit de coördinatie worden bovenstaande prestaties op elkaar afgestemd, vrijwilligers ondersteund en wordt er een preventief cursusaanbod georganiseerd om financiële problematiek te voorkomen.

Toelichting

- inzet op werving, training en waardering van vrijwilligers

Intervisie vrijwilligers: In de periode juli t/m december is er 2 maal een fysieke intervisie sessie in meerdere groepen gedaan in het Blok.

Training laaggeletterdheid: Fysieke training voor de budgetmaatjes. Mooi om vanuit de bibliotheek Groene Venen te horen hoe je dit kunt herkennen en tools om hier in de gesprekken met de hulpvragers rekening mee te houden.

Minimacongres: goed bezocht door onze budgetmaatjes, mooie gesprekken aangegaan met elkaar.

In het najaar stond de training sturen op zelfsturing gepland. Deze is helaas vanwege de lockdown niet doorgegaan. En verzet naar 2022.

De budgetmaatjes zijn geattendeerd op meerdere onlinemogelijkheden voor trainingen door de preventiemedewerker.

Stafondersteuner vrijwilliger gezocht, helaas is daar geen reactie op gekomen.

Lunch en straatwandeling ter waardering van de vrijwilligers gedaan in Rotterdam.

Planning gemaakt voor werven nieuwe budgetmaatjes vanaf voor feb/maart 2022.

Product: Vroeg signalering

Doel

Inwoners met een beginnende schuld of betaalachterstand ondersteuning aanbieden om het escaleren van financiële problemen te voorkomen. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) waarin deze nieuwe taak van vroegsignalering per 1 januari 2021 is opgenomen.

Doelgroep

Inwoners met betaalachterstanden op het gebied van energie, water, zorgverzekering (huur is hier per 1-1-2022 aan toegevoegd).

Activiteiten/producten

- **Hulpaanbod:** Hulp aanbieden aan inwoners die via de vaste lasten partners zijn aangemeld. Dit hulpaanbod kan via brief, telefoongesprek of huisbezoek plaatsvinden. Dit is afhankelijk van het aantal signalen per huishouden die erbinnen komen. Voor de afweging welk signaal een huisbezoek ontvangt worden de volgende criteria gehanteerd: aantal signalen en omvang van de betaalachterstand. De inwoners met meeste signalen en grootste betaalachterstand worden als eerste met een huisbezoek opgepakt. Alle gesignaleerde inwoners ontvangen binnen vier weken een aanbod tot hulpverlening vanuit de Stichting (brief, telefonisch contact of huisbezoek). Minimaal 10 signalen worden opgepakt door middel van een huisbezoek.

Toelichting:

- totaal aantal signalen per maand

Aantal meldingen per melder (RIS Matching):

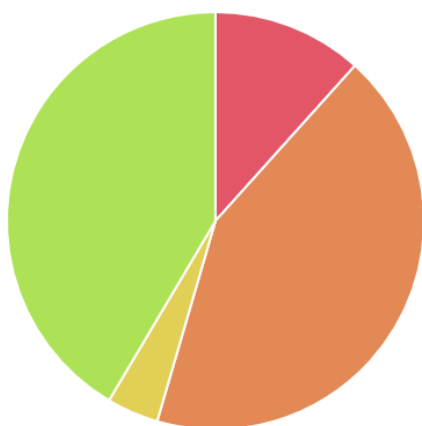
Melder	2021						Totaal	
	juli	augustus	september	oktober	november	december	Aantal	%
DELTA Energie B.V.	0	0	0	0	0	0	0	0
ENGIE UnitedConsumers Energie B.V.	1	0	0	0	1	1	3	0
Energieleverancier Budget Energie	0	0	3	2	2	0	7	1
Energieleverancier Eneco	10	11	11	8	12	5	57	7
Energieleverancier Engie	0	3	0	0	0	0	3	0
Energieleverancier Essent	0	1	0	0	0	0	1	0
Energieleverancier Vattenfall	3	3	2	1	1	2	12	2
FENOR B.V.	0	0	0	1	0	0	1	0
Greenchoice	0	0	0	0	0	2	2	0
Innova Energie B.V.	0	0	3	1	1	2	7	1
Oasen	0	1	2	0	5	0	8	1
Waterbedrijf Dunea	63	0	72	65	53	81	334	42
Woningcorporatie Mozaïek Wonen	0	0	0	0	0	6	6	1
Woningcorporatie Vestia	0	0	0	0	12	14	26	3
Zorgverzekeraar CZ	0	0	0	1	2	0	3	0
Zorgverzekeraar DSW	2	1	5	5	2	0	15	2
Zorgverzekeraar EUCARE	4	3	5	5	5	0	22	3
Zorgverzekeraar Menzis	2	5	6	5	9	5	32	4
Zorgverzekeraar Zilveren Kruis	33	18	20	20	25	28	144	18
Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid	3	2	0	2	4	2	13	2
Zorgverzekeraar coöperatie VGZ	13	25	10	18	17	19	102	13
Totaal	134	73	139	134	151	167	798	100

- totaal per vaste lasten partner (energie, waterbedrijven en zorgverzekeraars)

Aantal meldingen per soort signaalpartner (RIS Matching):

Melder	2021						Totaal	
	juli	augustus	september	oktober	november	december	Aantal	%
Energieleverancier	14	18	19	13	17	12	93	12
Waterleverancier	63	1	74	65	58	81	342	43
Woningcorporatie	0	0	0	0	12	20	32	4
Zorgverzekeraar	57	54	46	56	64	54	331	41
Totaal	134	73	139	134	151	167	798	100

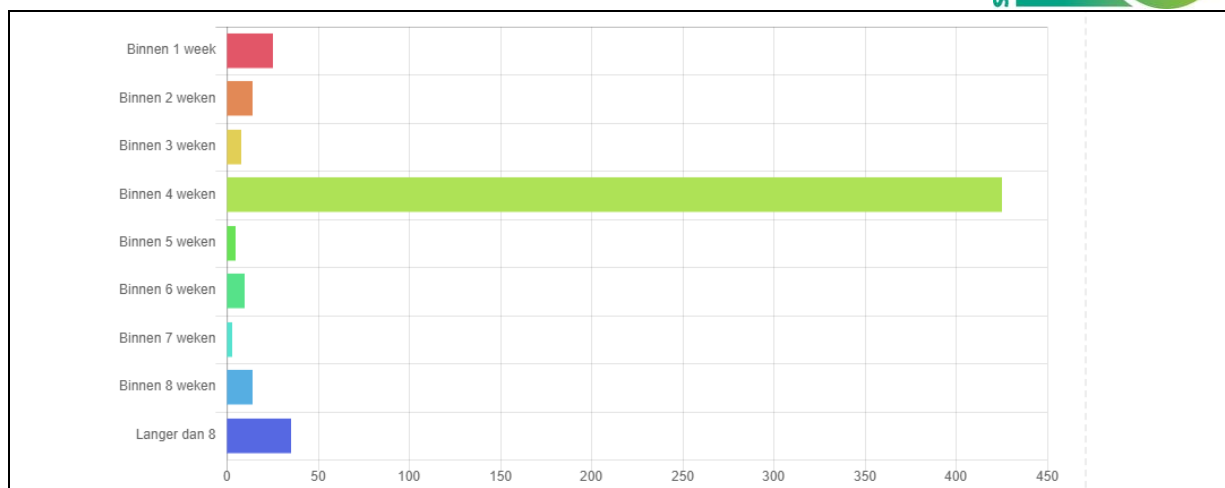
- Energieleverancier
- Waterleverancier
- Woningcorporatie
- Zorgverzekeraar



- aantal per hulpaanbod (brief, telefoongesprek of huisbezoek)

Wijze van contact(poging)	2021						Totaal
	juli	augustus	september	oktober	november	december	
Afspraak op locatie	0	1	0	0	0	0	1
Brief gestuurd	86	87	21	75	77	82	428
Email gestuurd	0	1	0	1	1	2	5
Huisbezoek alleen	1	0	0	0	0	0	1
Huisbezoek samen	7	0	1	0	0	1	9
Klant nam contact op n.a.v. email of brief	6	1	2	0	1	1	11
Klant nam contact op n.a.v. flyer	1	0	0	0	0	0	1
Klant nam contact op n.a.v. telefoonje, whatsapp of SMS	0	0	0	0	0	0	0
Klant niet bereik	8	38	12	0	1	0	59
Telefonisch	7	7	4	0	6	0	24
Whatsapp of SMS gestuurd	0	0	0	0	0	0	0
Niet ingevuld	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	116	135	40	76	86	86	539

- aantal wel/niet gelukt binnen 4 weken



- Kortdurend hulptraject + doorverwijzing

Toelichting:

Dit gedeelte is in de periode van juli 2021 tot en met december 2021 niet echt voorgekomen. De inwoners waar wij contact mee op hebben genomen (telefonisch, via mail of op huisbezoek), gaven veelal aan dat de achterstand al betaald was. Wanneer een inwoner geen regeling meer kon treffen, hebben we direct contact opgenomen met de vaste lasten partner om een regeling te treffen en was het signaal daarmee afgehandeld. De inwoners die wij het meeste hebben gesproken, waren ZZP'ers die door de coronamaatregelen minder of geen inkomsten hadden. Hierdoor kwamen ze in de problemen met hun vaste lasten, veelal omdat zij in afwachting waren van de betaling van hun facturen. Ook hebben we 'aan de deur' of telefonisch tips gegeven, wanneer de inwoner daarvan nog niet op de hoogte was. Vaak was er ook geen sprake van grote schulden en bleef het beperkt bij één tot hooguit twee achterstanden.

- Registratie: terugkoppeling & afsluiting

Toelichting:

- 100% van het geaccepteerde hulpaanbod wordt via Inforing teruggekoppeld aan vaste lastenpartner die signaal heeft afgegeven.
-

Eindresultaat

Wat is het eindresultaat?	2021						Totaal
	juli	augustus	september	oktober	november	december	
Definitief geen contact kunnen krijgen	10	35	9	0	1	0	55
Klant geeft aan dat hij geen behoefte heeft aan hulp	3	3	2	0	4	3	15
Klant geeft aan dat hij het zelf probeert op te lossen	18	9	5	1	3	0	36
Ongeldige melding/niet opgepakt	1	3	3	0	0	1	8
Quick fix	0	0	0	0	1	0	1
Reeds bekend bij schuldhulpverlening	0	1	0	0	0	0	1
Verwijzing	0	0	0	0	0	0	0
Verwijzing financieel (uitgeschakeld)	0	0	0	0	0	0	0
<i>Niet ingevuld</i>	84	84	21	75	77	82	423
Totaal	116	135	40	76	86	86	539

- 95% van alle signalen worden binnen 6 weken na ontvangst signaal afgesloten binnen product vroegsignalering in de Inforing applicatie. Wanneer een inwoner niet reageert op een brief, wordt deze automatisch na 6 weken afgesloten.

In de periode juli t/m december 2021 was er 8 uur per week inzet op Vroegsignalering. In afstemming met de gemeente wordt de aanpak in 2022 Vroegsignalering steviger neergezet met de inzet van extra middelen/fte. Eind 2021 zijn de voorbereidingen hiertoe gedaan (Uitvoeringsplan Vroegsignalering, nov. 2021).

4. Maatschappelijk domein

Product: Brede Activiteiten in Scholen (BRAInS)

Doel

Een bijdrage te leveren aan de brede ontplooiing van jeugd & jongeren door een laagdrempelige deelname aan activiteiten op het terrein van kunst, cultuur, sport en welzijn. Er vindt samenwerking plaats met de gemeente, het basisonderwijs (po), het voortgezet onderwijs (vo), sportstichting en sportverenigingen, culturele instellingen en particulier initiatief.

Doelgroep

Basischoolleerlingen en leerlingen op het voortgezet onderwijs

Activiteiten/producten

- Het samenstellen en aanbieden in samenwerking met de betrokken partners van een aansprekend aanbod van activiteiten voor de beoogde doelgroep.

<p>Aantal keer dat de brochure uit is gekomen en onder leerlingen wordt verspreid: 1 keer</p> <p>Op de volgende plekken is de brochure te vinden: Scholen, gemeentehuis, bibliotheken, ZO! Locaties 't Blok en Meidoorn, dorpshuizen, Sportcomplexen.</p> <p>Aantal activiteiten sport/cultuur/welzijn (basisonderwijs/ BRAInS XL): Sport: 23 Kunst en cultuur: 35 Welzijn: 7 BRAInS XL: 7</p> <p>Aantal aanmeldingen/deelnemers 2.230 waarvan 57 voor XL. Een recordaantal aanmeldingen voor een najaar seizoen!</p> <p>Instroomcijfers tot het aangaan van een lidmaatschap van een sportvereniging of aanbieder van culturele activiteiten (voor zover bekend): onbekend</p> <p>Quotes: Hailey: "De nieuwe activiteit Mountainbike was echt heel leuk." Emmelyn: "Via BRAInS deed ik mee met Rolling en nu ben ik lid geworden." Silvijn: "Ik vond het leuk om met de computer in de weer te zijn." (Powerpoint) Thijmen: "Lasergamen was heel leuk, de hele sporthal was verbouwd en er stonden allemaal hindernissen waar je achter kon verschuilen."</p>
--

Samenwerkingspartners:

De Terp, PWA, Gideonschool, Wingerd, Montessori, Elim, De Loofboom, TVO, Comenius College, De Eendragt, 't Reigerbos, KC Koningskwartier, De Nessevliet, Ixije, Keijzerschool, Rehoboth, 't Blok, Gymzaal Kroonkruid, Speeltuin De IJsselkids, Dorpshuis Swanla, Willem-Alexander Baan, Dorpshuis Op Moer, Tropica, Het Turfhuis, Zwembad de Zuidplas, MOZ-Art, Con Musica, Gerda Schilt, Ilse Broekmans, Bakker Ammerlaan, Puur Floor - Floor Soeteman, Rolling '90, Scouting Nieuwerkerk, Henrike de Goede, Beeldend heart - Zaza Volkers, Atelier Artistique - Ingrid Bovekerk-van de Vlugt, Mevrouw van Veen, Pianostudio MUSIANO - Tanja Verstoep, Exotus Serpenti, Team de Blokkies, Atelier de Pretletter - Yvonne Kerzee, M-Schmink – Michelle Heij, Vrijwilligers De IJsselkids, Cupcakes voor Kids, KNDA Moordrecht, Jet Hertog, Edith ten Hoor, Mat's Magic Illusions - Mattijs Rooker, DJ kids - Linda Blotenburg, Kleding Atelier Thea van Wissen – Thea & Lenneke, Freshness Flowers – Dikkie Hiarij, Tekenatelier Zomerland - Emmy Verkerke, Astrid van den Hondel, Maren Slijkhuis, Clips Fotografie - Jan van Woerden, SBKZ, Drumfanfare DKV - Floris Dul en Brandon Vijgeboom, Bonita Beleza - Tinica Baltazar, Anja Bout-Monteau, Createlier Kapilotje – Karin Molenaar, B.S. Hoos, Wiepkje Spoelstra, More Gym, ZVH volleybal – Michelle Bijl e.a., Kabouters in beweging - Maroesja van Baarle, JBC Nieuwerkerk, Timmers sport - Jan Timmers, NHC de IJssel, HC Waddinxveen, Sportcentrum Brothers, DNA Dance Studio, Tennisclub Nieuwerkerk, Stal Mistral, The Base – Edgar van Oosten, Tennisschool Davy Visser, Budoclub Geisha - Cora van Kempen, Bob van 't Hof, Tjerk Tinga, Schaakvereniging Moerkapelle - Marianne van Elteren, Schaatsplus, Explosion Dance - Linda Cramer, NIEMO - E. van Leeuwen, Dhr. Vader en leerlingen Comenius College, Lars Berghout, Volansrowing, Aikibudo Nieuwerkerk - Thomas Boer, Jade Jongeneel, Dierenambulance Gouda, Jeugdbrandweer Zevenhuizen, Vrijwilligers Boer & Buurt, Veldsink-Veerman, Inge Ligthelm, Jes I Can – Jessica Wiekeraad, Kwekerij Mostert, Co Bos, Fun4learning - Karin Morsch en Stichting ZO!

5. Zorg(regie)

Product: Vraagverheldering, onderzoek, advisering en ondersteuning

Doel

De inwoners van Zuidplas ondersteund zijn in hun hulp -of ondersteuningsvraag met het uiteindelijke doel dat de inwoner zoveel mogelijk weer zelf en/of met zijn of haar netwerk oppakt.

Doelgroep

Inwoner(s) met een hulp -of ondersteuningsvraag over onder andere wonen, financiën, schulden, zorg, gezin, langer thuis wonen, hulpmiddelen en/of hulp bij huishouden.

Activiteiten/producten (genoemd in product en prestatieboek)

- Vraagverheldering
- Het doen van onderzoek, brede uitvraag op alle gebieden (ook schulden)
- Vaststellen welke ondersteuning nodig is
- Het bieden van kortdurende begeleiding aan jongeren en/of volwassenen waar problemen spelen op een of meerdere leefgebieden
- Zo nodig adviseren over de inzet van een maatwerkvoorziening
- Zo nodig warme overdracht naar andere hulpverlening buiten de eigen stichting
- Coördinatie en monitoring van de ondersteuning en/of ingezette maatwerkvoorziening (zorgregie via de methode 1G1P1R)
- Inzetten van collectief aanbod
- Integraal samenwerken
- Ondersteuning gedupeerden Kinderopvangtoeslagen affaire
- Ondersteuning inburgeraars
- Ondersteuning ondertussengroep
- Rapporteren over resultaten

Voor de start van stichting ZO! op 1 juli 2021 werkten de volwassenwerkers en jeugd- en gezinswerkers voor het Sociaal Team. Het overgrote deel van deze medewerkers zijn mee overgegaan naar stichting ZO! Ook besloten een aantal collega's bij hun moeder/zorgorganisatie te willen blijven.

De Wmo consulenten bleven tot 1 januari 2022 in dienst van de gemeente Zuidplas.

De taken, zoals hierboven beschreven bij 'activiteiten/producten' lagen voor 1 juli grotendeels ook al bij deze collega's. Vanaf 1 juli zetten collega's deze inzet door, maar dan in dienst van de stichting (behalve Wmo consulenten).

Vanaf 1 juli stond de telefoon rood gloeiend. Het aantal aanmeldingen stroomden binnen en deze stroom is nooit meer gestopt. Inwoners en ketenpartners lijken en blijken Stichting ZO! goed te vinden!

Wanneer een aanmelding binnen kwam bij ons Consultatie en Advies Team (voortaan CAT) dan werd deze met toestemming van de cliënt verwerkt in Suite4SocialeRegie.

Op 2 vaste korte momenten in de week vindt een integrale casusverdeling plaats. Medewerkers vanuit verschillende expertises bespreken met elkaar de binnen gekomen aanmeldingen en spreken daarnaast af wie vanuit welke expertise de zaak oppakt en of een bijdrage levert.

Het CAT wordt iedere bureaudienst bemenst door een jeugdwerker, een volwassenwerker, een welzijn medewerker en een Wmo consulent.

Daarnaast zijn dus alle expertises binnen ZO! (gericht op de doelgroep 18- of 18+) aanwezig bij het bespreken en verdelen van inkomende aanmeldingen.

Op beiden fronten komt de **integraliteit** en **systemische** kijk duidelijk naar voren!

We hebben gezien en ervaren dat we door deze manier van werken het afgelopen half jaar enorm veel van en met elkaar hebben geleerd! Uiteraard is het een zoektocht voor een ieder, wennen we aan elkaar, leren we elkaars werkwijze kennen, maar hetgeen overheerst is de enorme bak aan expertise die ZO! in huis heeft.

Ook hebben we gezien dat deze integrale aanpak versnippering in de zorg tegengaat, we gooien spreekwoordelijk werk niet meer 'bij elkaar over de schutting', maar delen gezamenlijk de verantwoordelijkheid. Dit komt uiteraard ten gunste van de inwoner van Zuidplas.

Vraagverheldering blijft ontzettend belangrijk, onze professionals zijn geschoold om op hun eigen expertise vragen te stellen, door te vragen en de vraag achter de vraag te achterhalen in gesprek met de inwoner. Vraagverheldering vindt op meerdere momenten plaats. Wanneer de inwoner voor het eerst belt en een CAT medewerker aan de telefoon krijgt, maar ook wanneer een casushouder voor het eerst in gesprek/op huisbezoek gaat.

T-shaped werken betekent dat de professionals met een bepaalde expertise bij iedere vraag van een inwoner in staat is om een **(brede) uitvraag** te doen. We hebben met elkaar ervaren dat dit best ingewikkeld is. Een collega van welzijn kan niet altijd de juiste vragen stellen als het gaat om bijvoorbeeld gedragsproblematiek bij een kind die ondersteuning ontvangt vanuit de Jeugdwet. En andersom kan een Wmo consulent niet perfecte informatie geven over de vele mooie activiteiten die vanuit welzijn worden georganiseerd. Dus uitvraag doen naar iemands behoefte, eventuele zorg, wens, wat hij/zij nodig heeft om hier te komen etc. is heel goed mogelijk gebleken. Informatie verschaffen vanuit verschillende wetgeving, terwijl iets buiten jouw expertise gebied ligt is lastiger, soms onmogelijk.

Twee wekelijks voeren we een portefeuilleoverleg met het CAT. Vast onderdeel is '**Integraal werken** en van elkaar leren'. Op casuïstiek niveau leren we elkaar onder andere welke vragen je het beste kunt stellen om tot een zo compleet mogelijk beeld en dus aanmelding te komen.

Het doen van **onderzoek** is een van de belangrijkste taken van de volwassenwerker, jeugd- en gezinswerker en Wmo consulent.

De **casushouder** gaat veelal alleen op huisbezoek en start zijn/haar onderzoek. Wat gaat er goed, wat zijn zorgen, wat kan iemand zelf goed (talenten, kwaliteiten), hoe ziet het netwerk eruit en kunnen mensen iets betekenen, welke ondersteuning hebben we binnen ZO! aanwezig, welke **voorliggende voorzieningen** zijn er en welk stukje hulpvraag blijft eventueel over waar specialistisch maatwerk op ingezet moet worden. Deze route doorlopen de volwassenwerker en jeugd- en gezinswerker voortdurend.

Zelf **kortdurende begeleiding** bieden behoort tot de mogelijkheid en kan heel passend zijn wanneer een vraag goed aansluit bij de expertise van de betrokken casushouder. Door de enorme toestroom van aanmeldingen en ontstane wachtlijst is het bieden van kortdurende begeleiding op dit moment haast onmogelijk geworden.

Veel aanmeldingen betreffen inwoners die bijvoorbeeld een jaar begeleiding hebben ontvangen van een gecontracteerde zorgaanbieder en waarbij de beschikking afloopt. Zij willen deze begeleiding verlengd hebben en van ZO! wordt gevraagd opnieuw te onderzoeken of deze ondersteuning nog steeds nodig en passend is.

We bieden op veel casussen een vorm van **regie**.

De zoektocht met een inwoner naar een mooie en zinvolle dag invulling, zingevend activiteit, mensen uit het netwerk die je kunnen helpen, contact met instanties etc. vallen allemaal onder regie voeren/kortdurend begeleiden.

Het onderzoek richt zich met name op de soorten zorg die gefinancierd worden vanuit de Wmo of Jeugdwet en waarvoor inwoners een beschikking ontvangen.

Het monitoren van ingezette hulp, evaluatiemomenten inplannen, overleggen voorzitten enz. vallen ook onder de regie die we voeren.

Wanneer een maatwerkvoorziening is ingezet worden er zo nodig evaluatie momenten afgesproken. Wel hebben we ervaren dat de gedachte van **1Gezin1Plan1Regisseur** soms haaks staat op **'eigen kracht'** en doorstroom in caseload bij de medewerker. Professionals zijn en blijven hier zoekend in. Houd ik een casus vast met het oog op dat de inwoner langere tijd 1 regisseur heeft, dit continuïteit biedt, er goed zicht is op de ingezette hulp etc. Of ga je uit van de eigen kracht van de inwoner, dat je als professional jezelf zo snel mogelijk 'overbodig' maakt, zodra het kan een casus afsluit, zodat je weer snel een nieuwe van de wachtlijst op kan pakken?

Op alle genoemde activiteiten zijn de volwassenwerkers en jeugd- en gezinswerkers heel actief geweest het afgelopen jaar. Er liggen enorme uitdagingen, zoals onderbezetting in combinatie met een overspannen arbeidsmarkt. Ook hier hebben wij mee te maken gehad in het eerste halve jaar van stichting ZO!

Samen bouwen aan een nieuwe organisatie, nieuwe wetgeving en taken die op je afkomen, een pandemie waardoor collega's (al dan niet tijdelijk) uitvallen....

We proberen overeind te blijven in een tijd die enorm veel van onze medewerkers vraagt.

Ook mogen we trots zijn op de enorme hoeveelheid inwoners die we in een half jaar hebben voorzien van **informatie, advies**, juiste doorverwijzing, mooie activiteiten en **ondersteuning!**

Monitoring

Volwassenwerkers, jeugd- en gezinswerkers en Wmo consulenten werken in registratieprogramma Suite4SocialeRegie. Het systeem van Centric waar de gemeente Zuidplas al voor de start van de stichting mee werkte.

Helaas is het nog niet mogelijk gebleken om de vereiste en gewenste monitorinformatie uit de S4SR te halen. De gemeente Zuidplas moet conform de dienstverleningsovereenkomst bedrijfsvoering deze data aanleveren aan stichting ZO!. Er zijn stappen gezet om in onderlinge samenwerking te komen tot de gewenste rapportages. Naar verwachting zal dit gefaseerd plaatsvinden in de loop van 2022.

Duidelijk is geworden dat de toestroom van aanmeldingen zeer groot is. Zowel bij volwassen als bij jeugd stonden er continu rond de 70 zaken op de aanmeld/wachtlijst. Als collega's er met elkaar in een week 5 zaken van oppakten, dan kwamen er via het CAT dezelfde week weer 5 nieuwe aanmeldingen binnen.

Het meer grip krijgen op de wachtlijst, het doen krimpen ervan, integraal handige keuzes maken en de beweging naar voren maken hebben prioriteit. Het zijn uitdagingen waar we ons hard voor maken en mee verder gaan!

Highlights eerste half jaar ZO!

- Groeiende verwachtingen vanuit de scholen en de wens om actiever en preventiever met hen te gaan samenwerken, resulteerde in de pilot Koningskwartier. Een huidige jeugd- en gezinswerker ging hier 6 uur per week mee aan de slag met prachtige resultaten en inzichten.
- Aanvankelijk leek het erop dat in de gemeente Zuidplas 19 gedupeerden van de kindertoeslag affaire zouden zijn. Volwassenwerkers zijn aan de slag gegaan en hebben uiteindelijk 70! zaken opgepakt waarin inwoners gedupeerd waren en ondersteuning van ons nodig hadden.
- De noodzaak om te bezuinigen op de Wmo en Jeugdwet resulteerde in beheersmaatregelen. Hierdoor werden extra processtappen ingesteld en werden de door onze professionals aangevraagde maatwerken extra getoetst. Dit is bovenop het inhoudelijk mee laten lezen van de gedragswetenschapper en de rechtmatigheidstoets van de kwaliteit medewerkers van de gemeente Zuidplas.
- Regionale projecten uitgevoerd zoals Team Veilig Opgroeien, pilot Wijk GGD (doelgroep personen met verward gedrag), Complexe scheidingen, Kansrijke start, etc, waarbij de inzet en het meedenken van uitvoerende professionals wordt verwacht.
- Uitvoering van de Vroegsignalering door de volwassenwerkers als gevolg van nieuwe wetgeving. Actief inwoners benaderen met betalingsachterstand en of beginnende schulden. In 2022 wordt dit verder opgepakt en uitgewerkt.
- Wmo-consulenten bleven in 2021 in dienst van de gemeente Zuidplas werken, operationeel werkten de wmo-consulenten onder verantwoordelijkheid van de stichting. Dit waren voornamelijk ingehuurd professionals. In 2022 zijn wmo-consulenten in dienst gekomen bij Stichting ZO!
- Elk jaar terugkomend een hoos Leerlingenvervoer aanvragen, dit jaar met een nieuwe vervoerder wat problemen veroorzaakte en helaas leidde tot meerdere klachten. Het betreft 107 herhaalaanvragen en 117 nieuwe aanvragen.
- In de periode van 26 juli t/m 10 september 2021 zijn er totaal bij het CAT 1100 telefoontjes binnen gekomen en geturfd. Dit komt neer op ongeveer 157 telefoontjes per week, ongeveer 31 per dag, dus zo'n 8 per CAT dienst/persoon. Voor de Wmo consulenten kwamen veruit de meeste telefoontjes binnen, zo'n 537 in vergelijking tot bijv. 50 telefoontjes voor welzijn en 78 voor jeugd. In deze periode is 102 keer intercollegiaal overleg gepleegd.
- Het Multi Problem Team bevat 2 volwassenwerkers, 2 jeugd- en gezinswerkers en 1 medewerker 0 tot 100. Onder andere meldingen van Veilig Thuis omtrent huiselijk geweld en kindermishandeling werden door dit team opgepakt. Afgelopen jaar groeide de complexiteit van de zaken. Corona had invloed op zowel gezinnen als alleenstaande mensen/ouderen. Veel vaker moesten brandjes worden geblust, ruzies gesust, wilden mensen scheiden, raakte kinderen depressiever en ga zo maar door.